



Факультет  
государственного  
управления

Межфакультетские учебные курсы в МГУ имени М.В. Ломоносова

# Партнёрство государства и гражданского общества для решения социально значимых проблем

с использованием цифровых  
технологий (ИИ)

Ст. преподаватель кафедры  
стратегического планирования и  
экономической политики

**Ангелина Юрьевна Потеряйко**





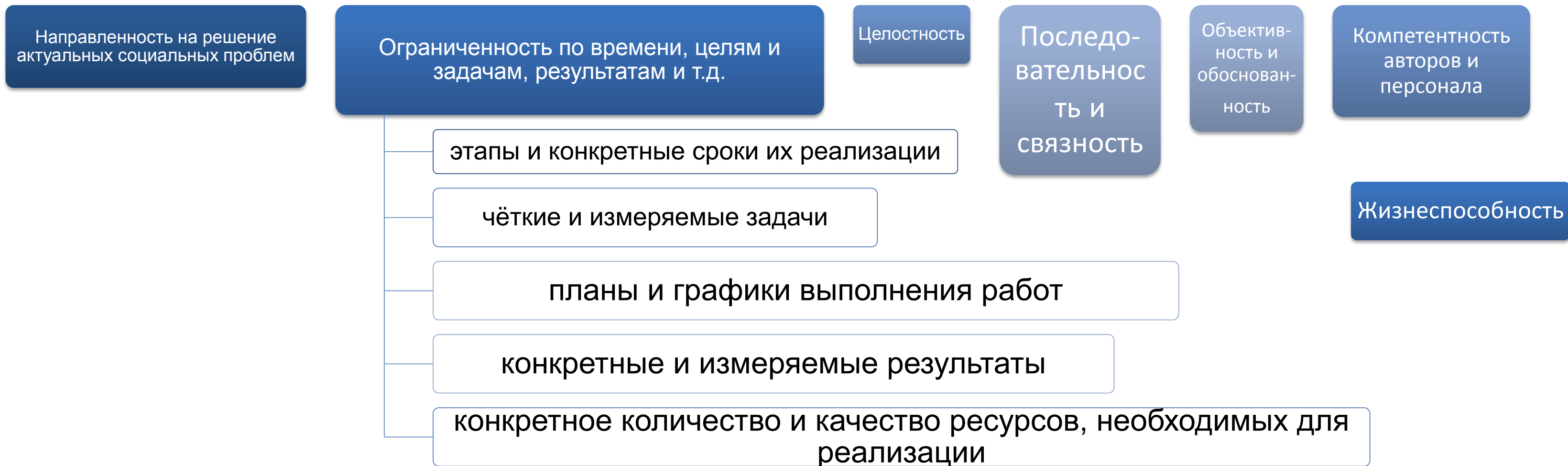
## Понятие социального проекта и социального заказа

Социальный проект – это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, которое имеет пространственные - временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Социальный заказ – определённая социальная установка на разработку конкретных мероприятий, связанных с удовлетворением материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий, поиска компромисса. Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы.



# Основные требования к социальному проекту





## Предмет социального проектирования

Предметом проектирования могут быть материальный объект (вещь, предмет, здание, комплекс, сооружение и др.), новые свойства, назначение и функции старого, существующего объекта (здание, комплекс, сооружение), услуги - определённое действие, результат которого не имеет вещественного воплощения и неотделим от личности исполнителя.

## Стадия «разработка концепции проекта»

Предварительное проектное исследование:  
сбор исходных данных и анализ  
существующего состояния



Выявление и формулировка проблем,  
потребности в изменениях (в разработке  
проекта)



Определение цели, задач, планируемых  
результатов проекта, а также: основные  
требования, ограничительные условия,  
критерии, риски окружение проекта,  
потенциальные участники, ресурсы,  
средства и др



Определение и сравнительная оценка  
альтернатив



Выбор наиболее оптимальных решений



Подготовка проектного предложения



Утверждение концепции проекта и  
получение одобрения для следующей  
стадии



## Формирование концепции социального проекта

Концепция социального проекта – это информационная модель проекта, определяет цели проекта, укрупнённое видение методов их достижения и решения задач. Концепция проекта должна содержать общее видение проекта, ограничения и допущения в проекте, стратегию реализации и дорожную карту действий. Цель концепции проекта – максимально чётко и интересно представить предполагаемый проект, обосновать его уместность и выполнимость.



**уместность предполагаемого проекта**

**выполнимость**

**устойчивость**

# Содержание работ на стадии разработки концепции

осуществление  
предварительного  
проектного  
исследования

выявление и  
формулировку  
проблем, потребности  
в изменениях

предварительная  
проработка цели,  
задач, планируемых  
результатов

предварительный  
анализ  
осуществимости  
проекта

выбор  
оптимальных  
решений

формирование  
документа  
«концепция  
проекта»

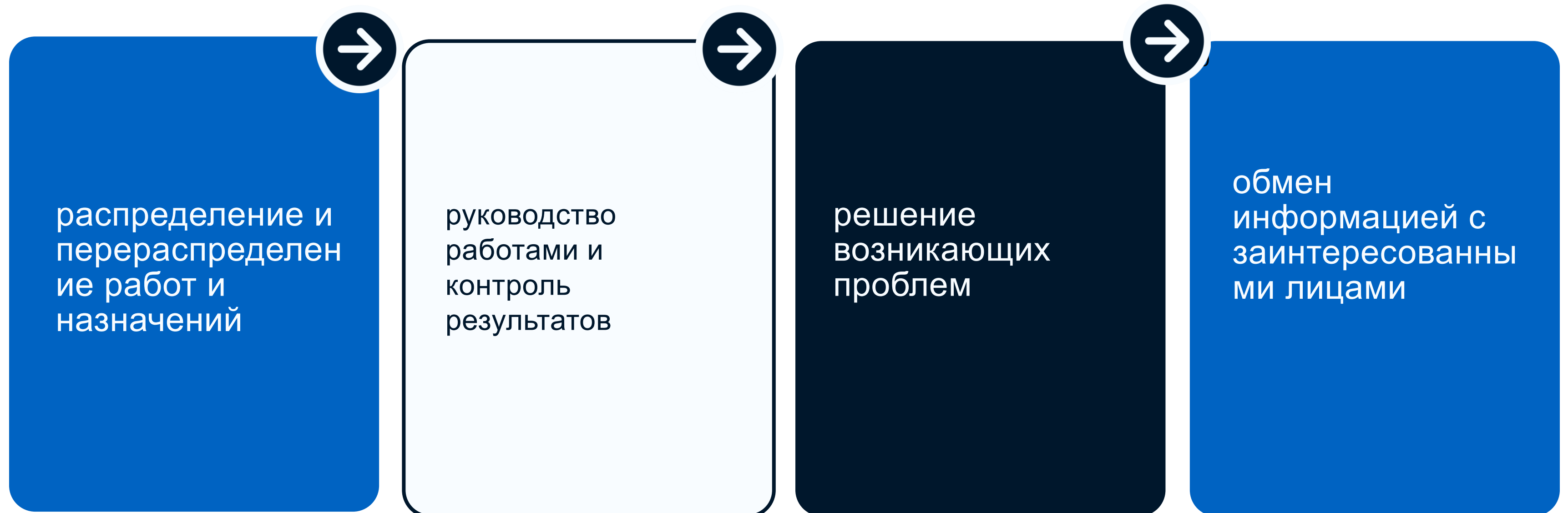
## Стадия «разработка документа «проект»

содержание  
проекта

1. Назначение руководителя проекта и формирование команды проекта, в первую очередь ключевых членов команды.
2. Установление деловых контактов и изучение целей, мотивации и требований всех заинтересованных субъектов.
3. Развитие концепции и разработка основного содержания проекта, в том числе, уточнение целей, конечных результатов (продуктов), стандартов качества, определение структуры документа «проект», основных работ, требуемых ресурсов.
4. Структурное планирование, включая декомпозицию проекта, календарные планы и укрупненные графики работ и обеспечения, смета и бюджет проекта, потребность в ресурсах, определение и управление рисками.
5. Организация и проведение конкурсных процедур, торгов, заключение контрактов в том числе, аутсорсинг и др.
6. Организация выполнения базовых работ по проекту.
7. Представление документа «проект».
8. Утверждение, решение о продолжении работ.

# Управление социальным проектом

Особенность и сложность управления социальными проектами состоит в необходимости совмещать в проектном управлении, которое возникло и развивалось в условиях рыночной экономики, традиции, особенности культуры, экономики, законодательства РФ



## Основные этапы управления проектом

1. Предварительные работы. Замысел (концепция) – зарождение идеи и инициация проекта.
2. Установление качественных и количественных целей (идеи, проблемы и вопросы, требующие решения).
3. Планирование. Планирование проекта включает следующие элементы:
  - определение желаемых результатов выполнения работы;
  - разработка графика выполнения работы;
  - расчёт количества необходимых ресурсов (люди, деньги, транспортные расходы, канцелярские расходы и т.д.);
  - организацию – распределение ролей, обязанностей (функций) членов проектной команды.
4. Исполнение плана (действие, получение конкретного результата).
5. Завершение проекта. Оценка и контроль результатов (опыт реализации проекта и пост–проектный анализ).

# Общая схема управления социальным проектом

