

Лекция 8

Защита прав потребителей.
Основы семейного права

План лекции

- 1. Защита прав потребителей.
- 2. Вопросы брака.
- 3. Вопросы семьи.

Нормативная база

- 1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 07.07.2025) "О защите прав потребителей".
- 2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей".
- 3. Семейный кодекс РФ.

Потребитель

(преамбула ЗРФ о ЗПП)

✓ потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

➔ ещё есть продавец, исполнитель, изготовитель, владелец агрегатора

Недостаток товара (преамбула ЗРФ о ЗПП)

- ✓ недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке (*в том числе отсутствие предустановленных программ*), или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

Существенный недостаток товара (преамбула ЗРФ о ЗПП)

- ✓ существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре

- ◆ По общему правилу — всегда возмещение убытков.
- ✗ Возможность отказаться от исполнения договора с двойной реституцией.
- ✗ Владелец агрегатора не несет ответственность за продавца:
 - «Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о товаре (услуге), в случае, если владелец агрегатора не изменяет информацию о товаре (услуге), предоставленную продавцом (исполнителем) и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).»

Ответственность за нарушение прав потребителей

- Убытки (надо доказать их размер)
- Неустойка (1% от цены товара за каждый день просрочки)
- Штраф (50% от того, что должен был добровольно выплатить в течение 10 дней)
- Компенсация морального вреда (ст.15 ЗРФ о ЗПП)

Судебная защита прав потребителей

- Иск можно предъявлять по выбору истца: по своему месту жительства, по месту нахождения организации/её филиала или по месту заключения/исполнения договора.
- Государственная пошлина не платится.
- В их защиту могут обратиться общества защиты прав потребителей.

Права при обнаружении недостатков

- При обнаружении недостатков (в течение гарантийного срока): замена товара/замена с перерасчетом/скидка/устранение недостатков/отказ от договора.
- Для технически сложного (из перечня) **в течение 15 дней с момента его передачи** можно то же самое, кроме скидки и устранения недостатков. По истечении 15 дней, но до окончания срока службы/гарантийного - только для существенных недостатков/при нарушении сроков устранения недостатков/невозможности использовать 30 дней и более в году.
- Крупногабаритный товар и весом более 5 кг должен возить продавец.

Обмен товара надлежащего качества (ст.25 ЗРФ о ЗПП)

- Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.
- Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.
- В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Особенности расторжения брака

- По общему правилу свободно, но нельзя по инициативе мужа в период беременности жены и в течение года после рождения ребенка.
- В ЗАГСе расторжение через месяц при взаимном согласии супругов и без несовершеннолетних детей. Если нет любого из условий — то в суде.
- ➔ Но даже при расторжении брака в ЗАГСе может понадобится идти потом в суд — например, делить общее имущество после развода.

Совместная собственность супругов (ст.34 СК РФ)

- 1. Имущество, нажитое супругами во время брака, является их совместной собственностью.
- 2. К имуществу, нажитому супругами во время брака (общему имуществу супругов), относятся доходы каждого из супругов от трудовой деятельности, предпринимательской деятельности и результатов интеллектуальной деятельности, полученные ими пенсии, пособия, а также иные денежные выплаты, не имеющие специального целевого назначения (суммы материальной помощи, суммы, выплаченные в возмещение ущерба в связи с утратой трудоспособности вследствие увечья либо иного повреждения здоровья, и другие). Общим имуществом супругов являются также приобретенные за счет общих доходов супругов движимые и недвижимые вещи, ценные бумаги, паи, вклады, доли в капитале, внесенные в кредитные учреждения или в иные коммерческие организации, и любое другое нажитое супругами в период брака имущество независимо от того, на имя кого из супругов оно приобретено либо на имя кого или кем из супругов внесены денежные средства.
- 3. Право на общее имущество супругов принадлежит также супругу, который в период брака осуществлял ведение домашнего хозяйства, уход за детьми или по другим уважительным причинам не имел самостоятельного дохода.

Сделки супругов (ст.35 СК РФ)

- При совершении одним из супругов сделки по распоряжению общим имуществом супругов предполагается, что он действует с согласия другого супруга.
- Сделка, совершенная одним из супругов по распоряжению общим имуществом супругов, может быть признана судом недействительной по мотивам отсутствия согласия другого супруга только по его требованию и только в случаях, если доказано, что другая сторона в сделке знала или заведомо должна была знать о несогласии другого супруга на совершение данной сделки.
- Для заключения одним из супругов сделки по распоряжению имуществом, права на которое подлежат государственной регистрации, сделки, для которой законом установлена обязательная нотариальная форма, или сделки, подлежащей обязательной государственной регистрации, необходимо получить нотариально удостоверенное согласие другого супруга (*либо удостоверение командиром воинской части*).

Личное имущество супругов (ст.36 СК РФ)

- 1. Имущество, принадлежавшее каждому из супругов до вступления в брак, а также имущество, полученное одним из супругов во время брака в дар, в порядке наследования или по иным безвозмездным сделкам (имущество каждого из супругов), является его собственностью.
- 2. Вещи индивидуального пользования (одежда, обувь и другие), за исключением драгоценностей и других предметов роскоши, хотя и приобретенные в период брака за счет общих средств супругов, признаются собственностью того супруга, который ими пользовался.
- 3. Исключительное право на результат интеллектуальной деятельности, созданный одним из супругов, принадлежит автору такого результата.

Брачный договор (гл.8 СК РФ)

- ✓ Может быть заключен до и во время брака.
- В письменной форме, удостоверяется нотариусом.
- Брачный договор может регулировать имущественные отношения.
- ✗ Брачный договор не может регулировать личные неимущественные права, права в отношении детей, а также «содержать другие условия, которые ставят одного из супругов в крайне неблагоприятное положение или противоречат основным началам семейного законодательства».
- ✗ Можно признать недействительным по иску супруга.

Алименты (гл.13-17 СК РФ)

- ✓ Родители платят детям, а дети — родителям (критерий: возраст и трудоспособность)
- ✓ Супруги — друг другу (критерии: трудоспособность, нуждаемость, беременность, уход за кем-то).
- ✓ Братья и сестры — друг другу; бабушки/дедушки внукам и наоборот, пасынки/падчерицы отчимам и мачехам, воспитанники воспитателям (критерии: возраст, нуждаемость, трудоспособность, наличие средств у плательщика, отсутствие иных источников алиментов у получателя, участие в воспитании ранее).