

Лекция 2

Обращения
в органы публичной власти

План лекции

- 1. Алгоритм отправки обращений.
- 2. Особенности отдельных видов обращений.
- 3. Порядок рассмотрения обращений органами публичной власти.

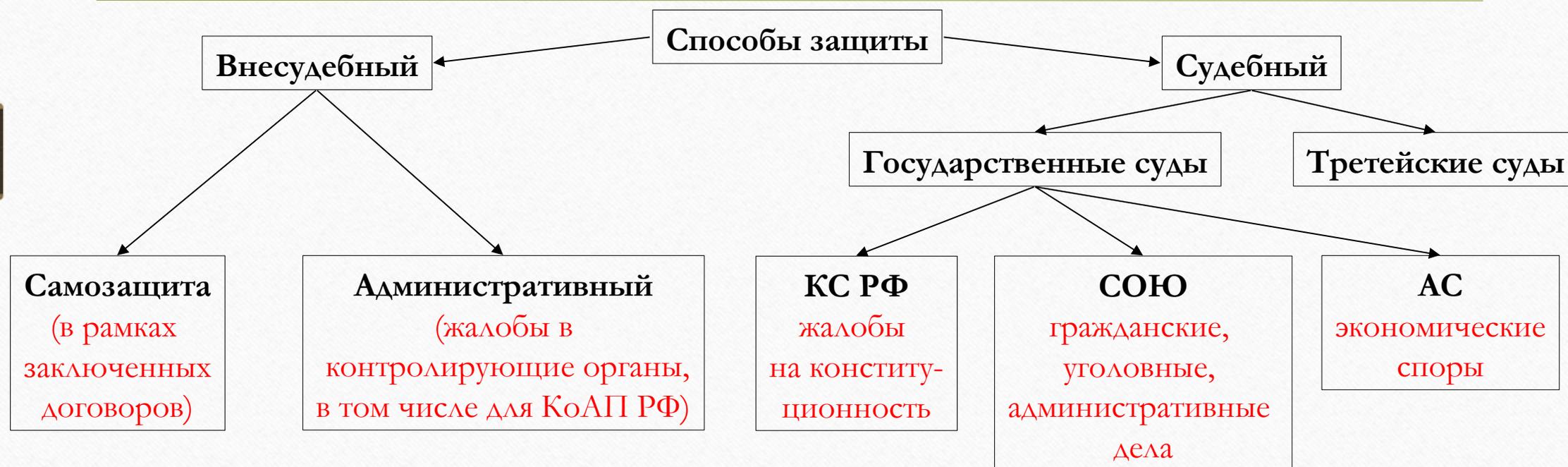
Нормативная база

- 1. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
- 2. ГПК РФ, УПК РФ, АПК РФ, КАС РФ, КоАП РФ.
- 3. Экспериментальные площадки для направления обращений (у каждой своё регулирование).

С чего начать?

- 1. У вас есть проблема, требующая решения.
- 2. Надо определить максимально полный перечень органов публичной власти, которые могут её так или иначе решить.
- 3. В этом перечне необходимо ранжировать органы публичной власти по тому, сколько «ресурсов» надо потратить на обращение к ним и какой потенциальный эффект они могут дать для вашей проблемы.

Способы защиты нарушенных прав



«Органы публичной власти» (ОПВ): НЕМНОГО О ПОНЯТИИ

- ➔ «Придумано» КС РФ для объединения органов государственной власти и органов местного самоуправления.
- ➔ Использовано при поправках в Конституцию РФ в 2020 году.
- Сейчас: ОПВ=ОГВ+ОМС. Спорно соотношение с государственными органами.
- ✓ Для целей занятия: к ОПВ относим все государственные и муниципальные органы, их должностных лиц, а также квазигосударственные структуры (например, Общественную палату РФ, общественные советы при различных органах власти и т.д.)

Какие ОПВ существуют?

- ◆ Руководители территорий (Президент РФ, губернатор, один или два главы муниципального образования).
- ◆ Представительные органы (ГД и СФ ФС РФ, заксобрание субъекта РФ, один или два местных представительных органа муниципального образования) и их члены (депутаты и сенаторы).
- ◆ Органы исполнительной власти (Правительство РФ, ФОИВы, правительство субъекта РФ, ОИВы субъекта РФ, одна или две местной администрации).
- ◆ Судебные органы (КС РФ, ВС РФ, арбитражные суды, суды общей юрисдикции).
- ◆ Квazигосударственные структуры.

Перечни ФОИВов и ОИВов субъектов РФ

- ◆ Указ Президента РФ от 11.05.2024 N 326 (ред. от 17.06.2024) "О структуре федеральных органов исполнительной власти" — перечень ФОИВов.
- ◆ На региональных уровнях аналогичные перечни принимают губернаторы.
- ◆ На местном уровне есть структура местной администрации, которая включает в себя функциональные и территориальные структурные подразделения.
- ➔ То есть на разных территориях есть разный набор таких ОПВ.

Где посмотреть компетенцию ОПВ?

- ◆ Основной закон территориальной единицы (конституция или устав).
- ◆ Профильный закон(ы) об ОПВ.
- ◆ Положение об ОПВ (утверждается подзаконным актом).
- ◆ Судебная практика с участием ОПВ.
- ◆ Сайт ОПВ.
- ◆ Отзывы об ОПВ.

Выбираем удобный способ направления обращения

- ✓ В электронном виде (форма на сайте, емейл, специальный портал).
- ✓ В бумажном виде лично или по почте.
- ✓ На личном приеме устно или письменно.
- ➔ При этом надо учитывать скорость отправки обращения и получения ответа, возможность приложить к обращению различные документы, получить неформальную обратную связь, разъяснить какие-то спорные или неясные моменты и другие факторы.
- ➔ В любом случае нужно иметь подтверждение отправки обращения.

Обходим проблемные моменты отправки обращений в электронном виде

- ✓ Защита от копирования: программные средства (перенос текста, быстрые клавиши) либо приложение текста обращения отдельным файлом.
- ✓ Ограничение на размер, тип и количество приложенных файлов: сжатие файлов, конвертация и архивирование.
- ✓ Потеря обращения при регистрации: звоним и узнаём, зарегистрировано ли обращение, когда, какой номер, куда направлено.
- ✓ Блокировка модераторами на порталах: отправка похожего обращения с другого аккаунта.

Проблема пересылов в другие ОПВ

- Очень часто ОПВ будут делать вид, что ваше обращение — не в их компетенции, пересылая его в другие ОПВ. Как это преодолеть?
- ✓ Жалоба в вышестоящий ОПВ
- ✓ Повторное обращение с мотивировкой, почему это в компетенции ОПВ
- ✓ Устный звонок или личный прием с разъяснением вышесказанного.

На какой уровень ОПВ отправлять обращение?

- У многих ОПВ есть сразу несколько уровней (например, федеральный, региональный, окружной, районный).
- Чаще всего обращение нужно отправлять на тот уровень, который компетентен решать вашу проблему.
- Однако при коррупционных и иных подобных проблемах есть смысл отправлять обращение **также** на самый верхний уровень.

Особенности рассмотрения обращений в различных ОПВ

- ◆ Перед выборами всегда все ОПВ работают лучше, даже если выборы их формально не касаются. Однако не стоит верить всем полученным в таких ответах обещаниям.
- ◆ У многих ОПВ есть примерный процент жалоб, которые они могут удовлетворить. Если попасть в начало отчетного периода, то шансы на удовлетворение жалобы выше.
- ◆ Ряд порталов (Госуслуги, Наш город, Добродел и т. д.) имеют своё регулирование, отличное от ФЗ об обращениях граждан.

Проблема пересыла обращения к тому, на кого жалуются

- Всегда нужно учитывать, что ваше обращение может попасть на рассмотрение к тому, на кого вы жалуетесь.
- ✗ Это прямое нарушение ч.6 ст.8 ФЗ об обращениях граждан, но многие ОПВ ссылаются на ч.3 ст.8 того же ФЗ, по которой обращение направляется тому должностному лицу или в тот орган, который уполномочен решать вашу проблему. Раз вы на него жалуетесь — то признаете, что именно он должен решать эту проблему.
- Теоретически на это можно пожаловаться выше, в прокуратуру или суд.

Сроки работы с обращениями

- Общий срок на ответ — 30 дней (можно продлить до 60 дней с уведомлением об этом) по ст.12 ФЗ об обращениях граждан.
- Регистрация - в течение 3 дней после получения (ч.2 ст.8).
- Пересыл по компетенции — 7 дней с момента регистрации (ч.3 ст.8). Тот же срок при неправильном обжаловании судебного решения (ч.2 ст.11).
- ✗ Фактически: отвечают на 30-й день; пересыл происходит также через 30 дней. Поэтому важно не ошибиться с адресатом и продублировать обращение в случае такой ошибки — выйдет быстрее.