Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова

Факультет глобальных процессов

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮДекан факультета глобальных процессов МГУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В. Ильин/«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |
|  | М.П. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование дисциплины (модуля): | Искусственный интеллект в сфере деловых коммуникаций |
| Уровень высшего образования: | Бакалавриат, магистратура, специалитет |
| Направление подготовки / специальность: | Межфакультетский, по выбору студента |
| Направленность (профиль)/специализация ОПОП: | Междисциплинарный общеобразовательный |
| Форма обучения: | Очная  |
| Язык преподавания: | Русский |
| Автор (авторы) программы: | Лукашина Елена Валериевна  |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с самостоятельно

установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных

профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению

подготовки/ специальности для студентов всех факультетов МГУ в соответствии с приказом

№ 43 от \_13 февраля 2013 г.

**Содержимое**

[1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО 3](#_Toc76748145)

[2. Объем дисциплины (модуля) 3](#_Toc76748146)

[3. Формат обучения 3](#_Toc76748147)

[4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) 3](#_Toc76748148)

[5. Результаты обучения по дисциплине (модулю) 3](#_Toc76748149)

[6. Содержание дисциплины (модуля) 4](#_Toc76748150)

[6.1. Структура дисциплины (модуля) 4](#_Toc76748151)

[7. Ресурсное обеспечение 4](#_Toc76748152)

[7.1. Список основной литературы 4](#_Toc76748153)

[7.2. Список дополнительной литературы (при наличии) 4](#_Toc76748154)

[7.3. Список программного обеспечения 4](#_Toc76748155)

[7.4. Список баз данных и информационных справочных систем 5](#_Toc76748156)

[7.5. Список ресурсов сети «Интернет» 5](#_Toc76748157)

[7.6. Материально-техническое обеспечение 5](#_Toc76748158)

[8. Фонд оценочных средств 5](#_Toc76748159)

[8.1. Текущий контроль успеваемости 5](#_Toc76748160)

[8.2. Промежуточная аттестация 5](#_Toc76748161)

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Является дисциплиной по выбору.

1. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 1 з.е., 36 академических часов, в том числе 24 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и 12 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

1. Формат обучения

Дисциплина реализуется с очно.

1. Преподаватели

Дисциплину ведёт преподаватель кафедры глобальных социальных процессов и работы с молодёжью факультета глобальных процессов

1. Входные требования для освоения дисциплины (модуля)

Предварительные условия отсутствуют

*.*

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетенции выпускников** | **Индикаторы достижения компетенций, реализуемые в настоящей дисциплине (модуле)[[1]](#footnote-1)** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций** |
| Владение навыками использования современных программных средств и работыв глобальных компьютерных сетях, использования ресурсов Интернет дляэффективного поиска и анализа актуальной социально-политической и инойинформации, профессиональной коммуникации, владение основными методами,способами и средствами получения, хранения, переработки информации (ИК-5); | **Индикатор ИПК-5.1**Владеет навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий  | Может продемонстрировать владениеполученными навыками в образовательном процессе.  |
| **Индикатор ИПК-5.2**Умеет применять технологии искусственного интеллекта в сфере деловых коммуникаций | Демонстрация применения технологий искусственного интеллекта в решении инфраструктурных, логистических, коммуникативных задач в бизнес-среде. |

1. Содержание дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование разделов и тем дисциплины (модуля),****Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)** | **Номинальные трудозатраты обучающегося**  |
|  | **Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)** **Виды контактной работы, ак. ч.** | Самостоятельная работа,ак. ч. |
| Всего, ак. ч.  | Ауд., ак. ч. | Лекции\*, ак. ч. | Семинары\*, прак., ак. ч. |
| Тема 1. Введение в курс | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 2. Анализ понятия «искусственный интеллект». Различные подходы и трактовки. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 3. История развития информационных технологий. Формы применения в гуманитарной сфере | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Контрольная работа № 1 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4. Язык как средство межкультурного общения.  | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 5. Компьютерные программы для изучения иностранных языков. 5.1. Электронные словари и библиотеки. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 6. Использование цифровых технологий в педагогическом процессе. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Контрольная работа № 2 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| Тема 7. Технологии обработки текста в системах искусственного интеллекта. 7.1. Искусственный интеллект и когнитивные системы. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 8. Технологии искусственного интеллекта в деловой среде: задачи, перспективы, сдерживающие факторы. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 9. Применение технологий искусственного интеллекта при выстраивании бизнес-архитектур: теория и практика. | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Тема 10. Способы решения инфраструктурных, логистических, коммуникативных задач в бизнес-среде при помощи технологий искусственного интеллекта. 10.1. Проведение деловой игры | 3 |  | 2 |  | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет(ы) и (или) экзамен(ы)) |  |  |  |  |  |
| **Итого** | *36* |  | *24* |  | *12* |

1. Ресурсное обеспечение
	1. Список основной литературы
2. Алексеева И.Ю. Искусственный интеллект и рефлексия над знаниями // Философия науки и техники. 1991. № 9. С. 44-53.
3. Chong L., Zhang G., Goucher-Lambert K., Kotovsky K., Cagan J. Human confidence in artificial intelligence and in themselves: The evolution and impact of confidence on adoption of AI advice // Computers in Human Behavior. 2022. Vol. 127. 107018. DOI: 10.1016/j.chb.2021.107018.
4. Шилина М.Г. Технологии искусственного интеллекта в стратегической коммуникации: актуальные российские реалии // Российская школа связей с общественностью. 2019. №15.
5. Загорулько Ю.А., Загорулько Г.Б. Искусственный интеллект. Инженерия знаний. Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2018. – 94 с.
6. Хант, Э. Искусственный интеллект / Э. Хант. – М.: Мир, 1978. – 558 с.
7. Девятков, В.В. Системы искусственного интеллекта: учеб. пособие для вузов В.В. Девятков. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2001. – 352 с.
8. Хенкок Д.Т., Нааман М., Ливи К. Опосредованная искусственным интеллектом коммуникация: определение, повестка исследований и этические размышления // Международный форум по информации. 2020. Т. 45. № 4. С. 19–26. DOI: 10.36535/0203-6460-2020-04-3.
9. Цифровая экономика (2023). Краткий статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, С.А. Васильковский, К.О. Вишневский и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2023. — 120 с. — ISBN 978-5-7598-2744-3. DOI: 10.17323/978-5-7598-2744-3.
10. Дж.Ф. Люгер. Искусственный интеллект. – М.: Вильямс, 2003.
11. Artificial Intelligence Index Report (2023). Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence. Stanford University.
	1. Список программного обеспечения
* Microsoft Office
* Business Studio
* Kahoot
* Mentimetr
* Miro
	1. Список баз данных и информационных справочных систем
1. Профессиональная база данных «Техэксперт»;
2. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>.;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>.
	1. Список ресурсов сети «Интернет»

*Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google и др.*

* 1. Материально-техническое обеспечение
* мультимедийные классы (в т.ч. аудитории с видеопроекционной аппаратурой),
* центры Интернет-ресурсов,
* доступ к электронным базам данных и электронным ресурсам.
1. Фонд оценочных средств
	1. Текущий контроль успеваемости

Формы текущего контроля успеваемости: зачет;

.

* 1. Промежуточная аттестация

**Предполагаемые вопросы зачета**

1. Искусственный интеллект: понятие, трактовки, подходы.

2. История развития информационных технологий.

3. Формы применения искусственного интеллекта в гуманитарной сфере и в повседневной жизни.

4. Особенности ведения деловых переговоров.

5. Язык как средство межкультурного общения.

6. Виды компьютерных программ и способы их использования для изучения иностранных языков.

7. Этика делового общения: теория и практика.

8. Этические проблемы использования искусственного интеллекта.

9. Этические нормы коммуникаций в виртуальном пространстве.

10. Электронные словари и библиотеки: их применение в образовательном процессе.

11. Искусственный интеллект и человек: способы взаимодействия, перспективы и проблемы.

12. Виды и способы применения цифровых технологий в педагогическом процессе.

13. Технологии создания текстов с помощью инструментов искусственного интеллекта.

14. Виды текстовых сообщений в Сети.

15. Искусственный интеллект и маркетинговые технологии.

16. Искусственный интеллект и когнитивные системы (нейросети, «умный дом» и др.).

17. Технологии искусственного интеллекта в деловой среде: формы, методы применения.

18. Теория и практика создания бизнес-архитектуры.

19. Применение технологий искусственного интеллекта при выстраивании бизнес-архитектур.

20. Способы решения инфраструктурных, логистических, коммуникативных задач в бизнес-среде.

1. В настоящем столбце должны быть указаны только те индикаторы достижения компетенций, которые связаны с данной дисциплиной (модулем) согласно таблице 4.1. Общей характеристики ОПОП. [↑](#footnote-ref-1)