***Вопросы к зачету***

**Информатика, Экономика, Бизнес-консалтинг**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.***

|  |
| --- |
| **Вопросы и темы для оценки знаний** |
| * + - 1. Назвать основные виды услуг, предоставляемые аудиторско-консалтинговыми компаниями.
1. Описать цикл оказания консалтинговых услуг.
2. Что такое корпоративная культура, и каково ее место в системе мотивации на предприятии/в компании?
3. Что такое предприятие? Какие основные признаки, характерные для выделения предприятий как основного звена экономики?
4. Какова роль государства в развитии рыночных механизмов на уровне предприятия?
5. Налоги предприятий: назвать основные. Как они стимулируют предприятия? Причины и способы уклонения предприятий от бремени налогообложения.
6. В чем суть теневой экономики? Дать примеры форм теневой экономики.
7. Основные признаки и проявления глобальной экономики. Как факторы глобальной Э. сказываются на работе предприятия?
8. Как мотивация владельца бизнеса сказывается на становлении и развитии системы управления компанией?
9. Роль спроса в процессе воспроизводства. Описать цикл воспроизводства в условиях строй конкурентной борьбы.
10. Активы и пассивы предприятия. Каково основное соотношение капитала, активов и пассивов компании?
11. Одним из элементов затрат является амортизация внеоборотных активов предприятия. Каким образом она может быть учтена в полной себестоимости продукции?
12. Каким образом затраты, произведенные бухгалтерией предприятия за период, могут быть отражены в составе полной себестоимости продукции?
13. Активы предприятия разделяют на оборотные и внеоборотные. В чем их принципиальное различие? Дать примеры.
14. Что из перечисленного ниже может быть объектом управления на предприятии?:
	1. Подразделения (МВЗ, МВП…)
	2. Сферы деятельности (инвестиции, дисциплина труда, безопасность труда…)
	3. Процессы
	4. Стратегические задачи
	5. Проекты
	6. Производство продукции
	7. Отношения с бизнес-партнерами
	8. Конструкция изделия
	9. Технологические процессы изготовления продукции
	10. Ресурсы предприятия
15. Что из перечисленного входит в мотивацию персонала, как элемент системы управления?:
	1. Зарплата
	2. Бонусы, премии
	3. Дисциплина труда
	4. Социальный пакет
	5. Обучение
	6. Ответственность за причиненный вред (брак, порча и др.)
	7. Гарантия занятости
	8. Пенсионные накопления
16. Каковы основные методы описания (моделирования) бизнеса? В чем их различие, особенности использования? По возможности дать примеры (по названиям методик).
17. Перечислить основные виды учета. Кто является пользователем того или иного вида?
18. Назвать основные виды систем управления масштаба предприятия.
19. Какова иерархия бизнес-процессов предприятия? Роль вспомогательных процессов в обеспечении основных производств.
20. В чем суть планирования ресурсов предприятия в процессе производства товаров или оказания услуг?
21. В чем особенность учета инвестиций в бухгалтерском учете предприятия?
22. Что такое налог на добавленную стоимость? Что такое книга покупок и книга продаж? Какова их роль в начислении НДС?
23. В чем основное различие НДС и налога на прибыль предприятия?
24. Что такое нематериальный актив? Дать примеры.
25. Расставить в порядке осуществления следующие этапы создания АСУ предприятия:
	1. Разработка методологии учетных процессов предприятия.
	2. Создание аппаратно-программной платформы АСУ
	3. Обучение персонала предприятия
	4. Разработка модели «как есть»
	5. Разработка пользовательских инструкций
	6. Настройка и тестирование программной части системы
	7. Определение расширений стандартной системы для удовлетворения специфических потребностей заказчика
	8. Разработка системы прав пользователей системы.
	9. АВАР-программирование
	10. Разработка целевой модели управления
	11. Сбор и обработка документации о бизнес-процессах и организационной структуре предприятия
	12. Проведение интервью с сотрудниками предприятия
	13. Согласование целевой бизнес-модели с представителями заказчика
	14. Запуск системы в продуктивную эксплуатацию
26. Назвать примеры основных производственных подразделений, вспомогательных подразделений и служб, Как учитываются их затраты в структуре себестоимости?
27. Чем отличаются элементы затрат от статей калькуляции себестоимости продукции?
28. Какова логическая последовательность создания бизнес-модели и разработки структуры управления (организационной структуры предприятия)?
29. Расставить в правильной логической последовательности следующие звенья в цепочке воспроизводства
	1. Сбыт
	2. Снабжение
	3. Производство:

*А* - в процессе планирования*Б* - в процессе создания продукции1. Описать цикл развития производства (инвестиционный цикл)
2. Что такое документ в информационной системе предприятия? Что такое первичный документ? – примеры…
3. Что такое информационная платформа системы управления предприятием? Назвать ее основные элементы.
4. Описать воспроизводство какого-либо вида животного или растения, используя модель предприятия (4 зоны окружения, функциональная структура организма и т.д.)
5. Описать морскую экспедицию Колумба, используя модель предприятия в окружении 4 зон внешних и внутренних факторов.
6. В чем различие бизнес-моделей двух вариантов театральной деятельности, репертуарного и антрепризного?
7. Какие данные необходимы для управления?:
8. Продажами, сбытом
9. Производством
10. Снабжением
11. Финансами
12. Инвестициями

… как их получают и применяют?1. В каком соотношении находятся бизнес-объекты и объекты информационной системы, поддерживающей систему управления
2. Каковы принципы управления центрами затрат и центрами прибыли? Их сходство и различие?
3. Что такое внутренние «сервисы» внутри компании?
4. Как они рассчитываются (какова их цена?),
5. Как они распределяются, учитываются в общих результатах деятельности (в цене товара)?
6. Что такое себестоимость?
	1. Как ее считают и как используют?
	2. Каковы критерии необходимости глубины и полноты расчета с/с? В каких случаях можно ограничиться неполной с/с (учетом прямых затрат, распределением части или всех условно-постоянных и постоянных затрат)?
	3. Какова роль учета переменных затрат, условно-постоянных и постоянных, в управлении компанией?
7. Отметить правильное высказывание, относительно места ERP-систем в управлении компанией:
8. Это - поддержка бизнес-процессов
9. Это - объединение (интеграция) областей управления
10. Это - получение сводных показателей для выработки управленческих решений, комплексного регулирования деятельностью
11. Определить суть конфликта интересов заинтересованных участников в следующей ситуации: - автобус отправляется на маршрут по расписанию или по загрузке?
12. Определить суть конфликта интересов заинтересованных участников в следующей ситуации: - совмещение двух авиарейсов
13. Предложить и логически обосновать выбор объекта учета (управления) для телефонной компании (МТС).
14. Предложить и логически обосновать выбор объекта учета (управления) для банка, страховой компании.
15. Предложить и логически обосновать выбор объекта учета (управления) для телевещательной компании.
16. В каком смысле верно утверждение, что малый и средний бизнесы являются основными драйверами экономики?
17. В чем различие двух основных форм оплаты труда (сдельно-премиальной и повременно-премиальной) на производстве? Рассмотреть два ракурса: с точки зрения повышения производительности труда и с точки зрения управления качеством.
18. Каковы основные формы мотивации сотрудников предприятия, «синих» и «белых» воротничков?
19. Описать цикл снабжения производства
20. Описать цикл расчетов поставщика и потребителя
21. В чем суть финансового управления предприятия, компании?
22. Общее представление о логистике. Каковы основные показатели деятельности применимы к логистике?
23. Что такое Маржа и Прибыль? В чем отличие чистой прибыли от валовой прибыли?
24. Описать цикл подготовки производства новой продукции (товара или услуги).
25. Как используются следующие объекты управленческого учета: места возникновения затрат и заказы на производство для учета себестоимости управления затратами.
26. Что такое план счетов предприятия, каким документом он принимается и кем утверждается?
27. В чем состоит различие АСУТП и АСУП?
28. Что такое транзакция? – как применяется этот термин в описании бизнеса и информационной системы управления?
29. Каковы основные принципы управления бизнес-процессом?
30. Можно ли оптимизировать организационную структуру предприятия без построения бизнес-модели?
31. Как создается отчетность предприятия? Описать путь от первичных документов к Балансу предприятия, отчету о прибылях и убытках, налоговым декларациям.
32. Что такое корреспонденция счетов? Дать несколько примеров.
33. Что означают термины OLAP и OLTP, какова их роль в учетном процессе?
34. Назвать основные уровни управления корпорацией (крупной компании, объединения предприятий-юридических лиц)
35. Что такое хранилище данных компании/корпорации? Как оно создается и используется?
36. Назвать основные функциональные области системы SAP ERP. Их роль в создании и использовании в качестве программной платформы системы управления компанией?
37. Что такое интеграция функциональных областей системы управления (на примере SAP). Основные принципы её технической реализации.
38. Описать цикл разработки и внедрения корпоративной системы управления. В качестве примера рассмотреть внедрение системы SAP.
 |
|  |
|  |

 **Преподаватель: Н.В. Зеликин**