*Вопросы к зачету[[1]](#footnote-1)*

1. Место дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала» в системе междисциплинарного знания об управлении персоналом современных организаций.
2. Объект и предмет дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».
3. Цели и задачи дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».
4. Методы исследования современных инструментов обучения и развития персонала.
5. Понятия и основные функции обучения и развития персонала.
6. Место обучения и развития персонала в системе управления персоналом современных организаций.
7. Представления о значении обучения и развития персонала в концепциях управления человеческими ресурсами, управления знаниями, управления талантами, «бирюзовой организации», холакратической организации и др.
8. Основные направления обучения и развития персонала.
9. Факторы формирования потребности в обучении и развитии персонала.
10. Основные подходы к определению потребности в обучении и развитии персонала.
11. Методы диагностики потребности в обучении и развитии персонала.
12. Разработка инструментов для диагностики потребности в обучении и развитии персонала.
13. Понятия и виды методов обучения и развития персонала.
14. Методы обучения и развития персонала внутри организации.
15. Методы обучения и развития персонала вне организации.
16. Условия успешного применения методов обучения и развития персонала внутри и вне организации.
17. Современные российские и зарубежные модели обучения и развития персонала.
18. Отечественный опыт обучения и развития персонала.
19. Зарубежный опыт обучения и развития персонала.
20. Особенности формирования и развития инфраструктуры для обучения и развития персонала в России и за рубежом.
21. Понятие и структура системы обучения и развития персонала.
22. Основные этапы построения системы обучения и развития персонала в организации.
23. Документационное обеспечение построения системы обучения и развития персонала в организации.
24. Основные принципы внедрения и обеспечения функционирования системы обучения и развития персонала в организации.
25. Организационная и корпоративная культура: соотношение понятий.
26. Типология организационной культуры.
27. Организационная культура, ориентированная на обучение и развитие персонала: признаки и особенности.
28. Социальные, психологические, экономические, организационные факторы, влияющие на обучение и развитие персонала.
29. Виды тестов и особенности их проектирования.
30. Организация тестирования персонала в современной организации.
31. Типичные ошибки разработки тестов и способы их предупреждения.
32. Современные тесты, применяющиеся для обучения и развития персонала. Особенности компьютерного тестирования.
33. Тренинги: понятие, виды, функции.
34. Разработка программы тренинга.
35. Оригинальные тренинговые методики.
36. Ролевые и игровые тренинги.
37. Понятие и виды самообучающейся организации.
38. Формирование концепции обучающейся организации: теория обучения умению учиться (Г. Бэтсон), теория самообновления (Дж. Гарднер), теория организационного обновления (Г. Липпит), концепция обучающихся систем (Д. Шон), теория организационного обучения (К. Арджирис).
39. Концепция обучающейся культуры Э. Шейна.
40. Роль лидера в организации с обучающейся культурой.
41. Самообучение как важный фактор управления карьерой и профессионального самопродвижения в профессиональном сообществе.
42. Организация индивидуального и коллективного самообучения персонала. 11 признаков обучающейся организации (Майкл Педлер).
43. Модель самообучающейся организации Питера Сенджа.
44. Российские практики построения самообучающейся организации.
45. Понятие и критерии саморазвития.
46. Виды актуального профессионального и личностного саморазвития персонала в современной организации.
47. Программный подход в управлении саморазвитием персонала.
48. Мотивирующие контракты.

1. Возможны устная и письменная формы проведения зачета. [↑](#footnote-ref-1)