**Межфакультетский учебный курс**

**Современные инструменты обучения и развития персонала**

*Аннотация*

Цель дисциплины – формирование у студентов представлений о современных подходах, принципах, методах и важнейших функциях управления персоналом; уточнение представлений обучающихся о методах и задачах управления обучением и развитием персонала.

Задачи дисциплины:

1. Формирование знаний об отличительных особенностях развития и обучения персонала;
2. Развитие представлений о современных теоретических концепциях, моделях и тенденциях обучения и развития персонала;
3. Формирование навыков и умений разработки программ саморазвития и самообучения;
4. Формирование навыков и умений успешного участия студентов в тренингах и тестировании по тематике управления развитием и обучением персонала.

Место в системе программы профессиональной подготовки: межфакультетский курс по выбору.

Объем аудиторных занятий – 24 аудиторных часа.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Формы проведения занятий: лекции и семинары.

В процессе проведения обучения наряду с лекциями и семинарами предполагается применение активных методов обучения: кейс-стади; опросы; творческие задания; деловые и ролевые игры; контрольные тесты; конкурсы студенческих работ; дискуссии.

Студенты познакомятся с концепциями спиральной динамики организаций, обучения на протяжении всей жизни («Life-long learning») и самообучающейся организации, с особенностями работы с персоналом в современных бирюзовых и холакратийных организациях; разберутся в правилах составления программ профессионального самообучения и личностного саморазвития; примут участие в диагностическом тестировании личностных, социокультурных и управленческих компетенций.

**Программа дисциплины**

**«Современные инструменты обучения и развития персонала»**

*Тема 1. Введение в дисциплину «Современные инструменты обучения и развития персонала». Объект, предмет, цели и задачи дисциплины.*

1.1 Место дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала» в системе междисциплинарного знания об управлении персоналом современных организаций.

1.2 Представления об объекте и предмете дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».

1.3 Цели и задачи дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».

1.4 Методы исследования современных инструментов обучения и развития персонала.

*Тема 2. Обучение и развитие персонала как важнейшие функции управления персоналом.*

2.1 Понятия и основные функции обучения и развития персонала.

2.2 Место обучения и развития персонала в системе управления персоналом современных организаций.

2.3 Представления о значении обучения и развития персонала в концепциях управления человеческими ресурсами, управления знаниями, управления талантами, «бирюзовой организации», холакратической организации и др.

2.4 Основные направления обучения и развития персонала.

*Тема 3. Факторы, влияющие на обучение и развитие персонала. Роль организационной культуры в развитии и обучении персонала.*

3.1 Организационная и корпоративная культура: соотношение понятий.

3.2 Типология организационной культуры.

3.3 Организационная культура, ориентированная на обучение и развитие персонала: признаки и особенности.

3.4 Социальные, психологические, экономические, организационные факторы, влияющие на обучение и развитие персонала.

*Тема 4. Определение потребности в обучении и развитии персонала.*

4.1 Факторы формирования потребности в обучении и развитии персонала.

4.2 Основные подходы к определению потребности в обучении и развитии персонала.

4.3 Методы диагностики потребности в обучении и развитии персонала, возможности и ограничения их применения.

4.4 Разработка инструментов для диагностики потребности в обучении и развитии персонала.

*Тема 5. Методы обучения и развития персонала.*

5.1 Понятия и виды методов обучения и развития персонала.

5.2 Методы обучения и развития персонала внутри организации.

5.3 Методы обучения и развития персонала вне организации.

5.4 Условия успешного применения внутри- и вне организационных методов обучения и развития персонала.

*Тема 6. Современныйопыт обучения и развития персонала в российских и зарубежных организациях.*

6.1 Современные российские и зарубежные модели обучения и развития персонала.

6.2 Отечественный опыт обучения и развития персонала.

6.3 Зарубежный опыт обучения и развития персонала.

6.4 Особенности формирования и развития инфраструктуры (тренинговых организаций, корпоративных учебных центров, корпоративных университетов и др.) для обучения и развития персонала в России и за рубежом.

*Тема 7. Построение систем обучения и развития персонала в организации.*

7.1 Понятие и структура системы обучения и развития персонала.

7.2 Основные этапы построения системы обучения и развития персонала в организации.

7.3Документационное обеспечение построения системы обучения и развития персонала в организации.

7.4 Основные принципы внедрения и обеспечения функционирования системы обучения и развития персонала в организации.

*Тема 8. Применение тестирования в обучении и развитии персонала.*

8.1Виды тестов и особенности их проектирования.

8.2 Организация тестирования персонала в современной организации.

8.3 Типичные ошибки разработки тестов и способы их предупреждения.

8.4 Современные тесты, применяющиеся для обучения и развития персонала. Особенности компьютерного тестирования.

*Тема 9. Тренинги как инструмент обучения и развития персонала.*

9.1 Тренинги: понятие, виды, функции.

9.2 Разработка программы тренинга.

9.3 Оригинальные тренинговые методики.

9.4Ролевые и игровые тренинги.

*Тема 10. Формирование самообучающейся организации.*

10.1Понятие и виды самообучающейся организации.

10.2Формирование концепции обучающейся организации:теория обучения умению учиться (Г. Бэтсон), теория самообновления (Дж. Гарднер), теория организационного обновления (Г. Липпит), концепция обучающихся систем (Д. Шон), теория организационного обучения (К. Арджирис).

10.3 Концепция обучающейся культуры Э. Шейна.

10.4Роль лидера в организации с обучающейся культурой.

*Тема 11. Современные модели управления самообучением персонала.*

11.1Концепция обучения на протяжении всей жизни («Life-long learning»).Самообучение как важный фактор управления карьерой и профессионального самопродвижения в профессиональном сообществе.

11.2 Организация индивидуального и коллективного самообучения персонала. 11 признаков обучающейся организации (Майкл Педлер).

11.3 Модель самообучающейся организации Питера Сенджа.

11.4 Российские практики построения самообучающейся организации.

*Тема 12. Управление саморазвитием персонала.*

12.1Понятие и критерии саморазвития.

12.2. Виды актуального профессионального и личностного саморазвития персонала в современной организации.

12.3 Программный подход в управлении саморазвитием персонала.

12.4 Мотивирующие контракты.

*Итого: 24 ауд.ч*

*Вопросы к зачету[[1]](#footnote-2)*

1. Место дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала» в системе междисциплинарного знания об управлении персоналом современных организаций.
2. Объект и предмет дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».
3. Цели и задачи дисциплины «Современные инструменты обучения и развития персонала».
4. Методы исследования современных инструментов обучения и развития персонала.
5. Понятия и основные функции обучения и развития персонала.
6. Место обучения и развития персонала в системе управления персоналом современных организаций.
7. Представления о значении обучения и развития персонала в концепциях управления человеческими ресурсами, управления знаниями, управления талантами, «бирюзовой организации», холакратической организации и др.
8. Основные направления обучения и развития персонала.
9. Факторы формирования потребности в обучении и развитии персонала.
10. Основные подходы к определению потребности в обучении и развитии персонала.
11. Методы диагностики потребности в обучении и развитии персонала.
12. Разработка инструментов для диагностики потребности в обучении и развитии персонала.
13. Понятия и виды методов обучения и развития персонала.
14. Методы обучения и развития персонала внутри организации.
15. Методы обучения и развития персонала вне организации.
16. Условия успешного применения методов обучения и развития персонала внутри и вне организации.
17. Современные российские и зарубежные модели обучения и развития персонала.
18. Отечественный опыт обучения и развития персонала.
19. Зарубежный опыт обучения и развития персонала.
20. Особенности формирования и развития инфраструктуры для обучения и развития персонала в России и за рубежом.
21. Понятие и структура системы обучения и развития персонала.
22. Основные этапы построения системы обучения и развития персонала в организации.
23. Документационное обеспечение построения системы обучения и развития персонала в организации.
24. Основные принципы внедрения и обеспечения функционирования системы обучения и развития персонала в организации.
25. Организационная и корпоративная культура: соотношение понятий.
26. Типология организационной культуры.
27. Организационная культура, ориентированная на обучение и развитие персонала: признаки и особенности.
28. Социальные, психологические, экономические, организационные факторы, влияющие на обучение и развитие персонала.
29. Виды тестов и особенности их проектирования.
30. Организация тестирования персонала в современной организации.
31. Типичные ошибки разработки тестов и способы их предупреждения.
32. Современные тесты, применяющиеся для обучения и развития персонала. Особенности компьютерного тестирования.
33. Тренинги: понятие, виды, функции.
34. Разработка программы тренинга.
35. Оригинальные тренинговые методики.
36. Ролевые и игровые тренинги.
37. Понятие и виды самообучающейся организации.
38. Формирование концепции обучающейся организации: теория обучения умению учиться (Г. Бэтсон), теория самообновления (Дж. Гарднер), теория организационного обновления (Г. Липпит), концепция обучающихся систем (Д. Шон), теория организационного обучения (К. Арджирис).
39. Концепция обучающейся культуры Э. Шейна.
40. Роль лидера в организации с обучающейся культурой.
41. Самообучение как важный фактор управления карьерой и профессионального самопродвижения в профессиональном сообществе.
42. Организация индивидуального и коллективного самообучения персонала. 11 признаков обучающейся организации (Майкл Педлер).
43. Модель самообучающейся организации Питера Сенджа.
44. Российские практики построения самообучающейся организации.
45. Понятие и критерии саморазвития.
46. Виды актуального профессионального и личностного саморазвития персонала в современной организации.
47. Программный подход в управлении саморазвитием персонала.
48. Мотивирующие контракты.
1. Возможны устная и письменная формы проведения зачета. [↑](#footnote-ref-2)