**Вопросы к зачёту**

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.
4. Эмоциональная компетентность руководителя.
5. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
6. Формирование благоприятного делового контакта. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).
7. Правила и принципы эффективных коммуникаций.
8. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.
9. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
10. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей-Д.Карузо.
11. Что такое эмоциональное лидерство?
12. Как распознать свои эмоции?
13. Как понять эмоциональные проявления сотрудников и коллег?
14. Как использовать эмоции для решения рабочих задач?
15. Как управлять собственными эмоциями?
16. 15 Как эмоционально влиять на отдельных сотрудников и команду?.
17. Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.
18. Как ускорить принятие эффективного командного решения.
19. Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.
20. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих
21. Самопознание или собственные ключи эмоций
22. Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.
23. Виды эмоций и их эффекты. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия
24. Структура ЭИ по Д. Гоулмену.
25. Слагаемые позитивного организационного настроения
26. Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека
27. Матрица эмоций. Управление эмоциональным состоянием.
28. Управление эмоциями с клиентами. Клиентоориентированность и эмоциональный интеллект.
29. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.
30. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.
31. Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.
32. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач
33. Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей
34. Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию
35. IQ, EQ и социальный успех человека
36. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач
37. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд
38. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений.
39. ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
40. Техники регуляции эмоционального состояния. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
41. Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций. Результативное совещание.
42. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.
43. Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Осознание и ранжирование эмоций других.
44. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».
45. Управление эмоциями в стрессовом состоянии. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.
46. Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.
47. Формирование эмоционального интеллекта. Способы формирования.
48. Навык управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.
49. Саморегуляция как способ предотвращения стресса.
50. Аргументация, включающая разные виды состояний сотрудников.
51. Обратная связь эмоционально компетентного руководителя.