



---

## Основные причины и мотивы конфликтного поведения

# Конфликт может пониматься, как:

---

- **столкновение** противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями<sup>1</sup>;
- **наиболее острый способ разрешения противоречий** в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями;
- **ситуация**, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

# Причины конфликтного поведения:

## ▪ **Социально-психологические:**

*Психологическая система человека устроена таким образом, чтобы оптимальным образом регулировать всю поступающую к индивиду информацию. Поэтому в межличностных отношениях люди теряют или искажают информацию, поступающую в коммуникации. Этот естественный процесс не зависит от человека, но может спровоцировать конфликты. Несоответствие занимаемых индивидом ролей в процессе взаимодействия относится к третьей группе причин.*



*Люди склонны видеть то, что хотят видеть.*

# Причины конфликтного поведения:



- **Субъективные причины:**

*Субъективные (или личностные) причины зависят от человека, его восприятия и формы поведения, психики. От того, как индивид оценивает поведение другого индивида, насколько сам проецирует бесконфликтное или конфликтное поведение, зависит личностная конфликтостойчивость.*

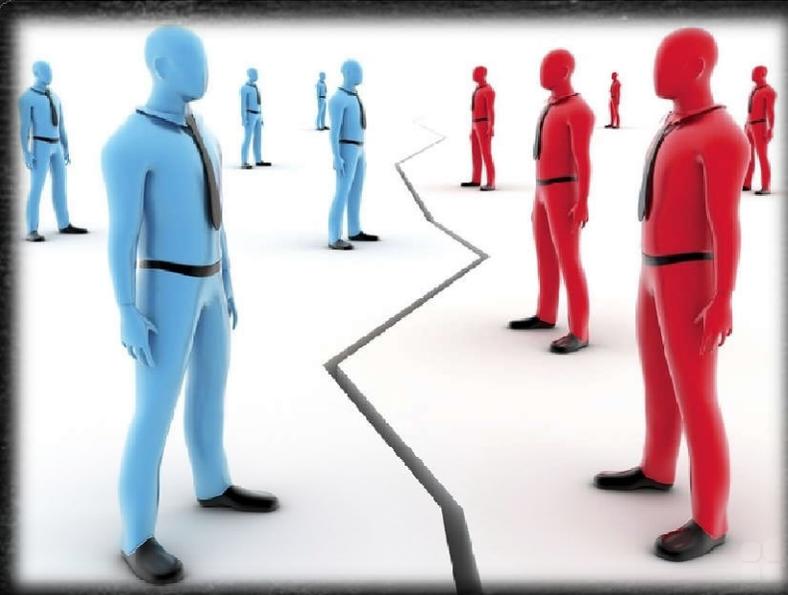
# Причины конфликтного поведения:



## ▪ **Объективные причины:**

*Внешние обстоятельства, стереотипы поведения, социальное положение индивида, образ жизни – примеры объективных факторов возникновения конфликта. Существующая в обществе договоренность или нормативно-правовая база способна стать причиной конфликтов в обществе, если она недостаточно разработана, не учитывает всего многообразия возможных ситуаций в межличностных взаимодействиях, имеет слабую регулирующую функцию.*

# Причины конфликтного поведения:



- **Структурноуправленческие, или организационные:**

*Эта группа причин включает структурные, функциональные, ситуативные причины конфликтов. В этом случае конфликты возникают в связи с плохо организованной деятельностью индивидов. Структура организации не соответствует предъявляемым требованиям, влияет на слабую функциональность, поэтому провоцирует конфликты внутри коллектива и между трудовыми группами. Управленческие ошибки вызывают ситуации возникновения конфликтов. Наслоение управленческих промахов усугубляет напряженность в организации и приводит к конфликтам.*

# Мотивы конфликтного поведения:

---

- *Мотивы в конфликте - это принуждение к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта.*
- *В конфликте часто сложно выявить истинные мотивы оппонентов, так как они в большинстве случаев скрывают их, подавая в позициях и декларируемых целях мотивация участия в конфликте, который отличается от первоначальных мотивов.*

# Мотивы конфликтного поведения:

---

*Мотивацию как психическую деятельность можно рассматривать как процесс и как результат.*

- 1) **Мотивация как процесс** в контексте конфликтологии есть осмысление индивидом конфликтной ситуации, оценка различных моделей поведения в конфликте, предполагаемых результатов.
- 2) **Мотивация как результат** в контексте конфликтного взаимодействия есть относительно стабильная система мотивов, определяющая поведение индивида в конфликте.

*С точки зрения места локализации мотивация бывает внутренней и внешней.*

**Внутренняя мотивация** связана с содержанием деятельности, решением какой-либо задачи. Ее специфический смысл — побуждение индивида к действию с целью укрепить его состояние уверенности и независимости.

**Внешняя мотивация** обусловлена внешними по отношению к индивиду обстоятельствами.

# Мотивы конфликтного поведения:

*С точки зрения осознаваемости мотивы бывают осознаваемыми и неосознаваемыми.*

**Осознаваемый мотив** — мотив-цель, направляющий деятельность индивида.

**Неосознаваемый мотив** — скрытый от осознания индивидом побудитель деятельности.

Работа по осознанию как собственных мотивов, так и партнеров по конфликтному взаимодействию исключительно важна и вместе с тем требует не только интеллектуального и жизненного опыта, но и личного мужества. С некоторой долей условности можно сказать, что осознание мотивов деятельности — это и специальная деятельность, имеющая свой мотив — самопознание и самоусовершенствование.

Обычно конфликтное взаимодействие полимотивировано, поэтому полезно в множественности мотивов выделять ведущие мотивы и мотивы-стимулы.

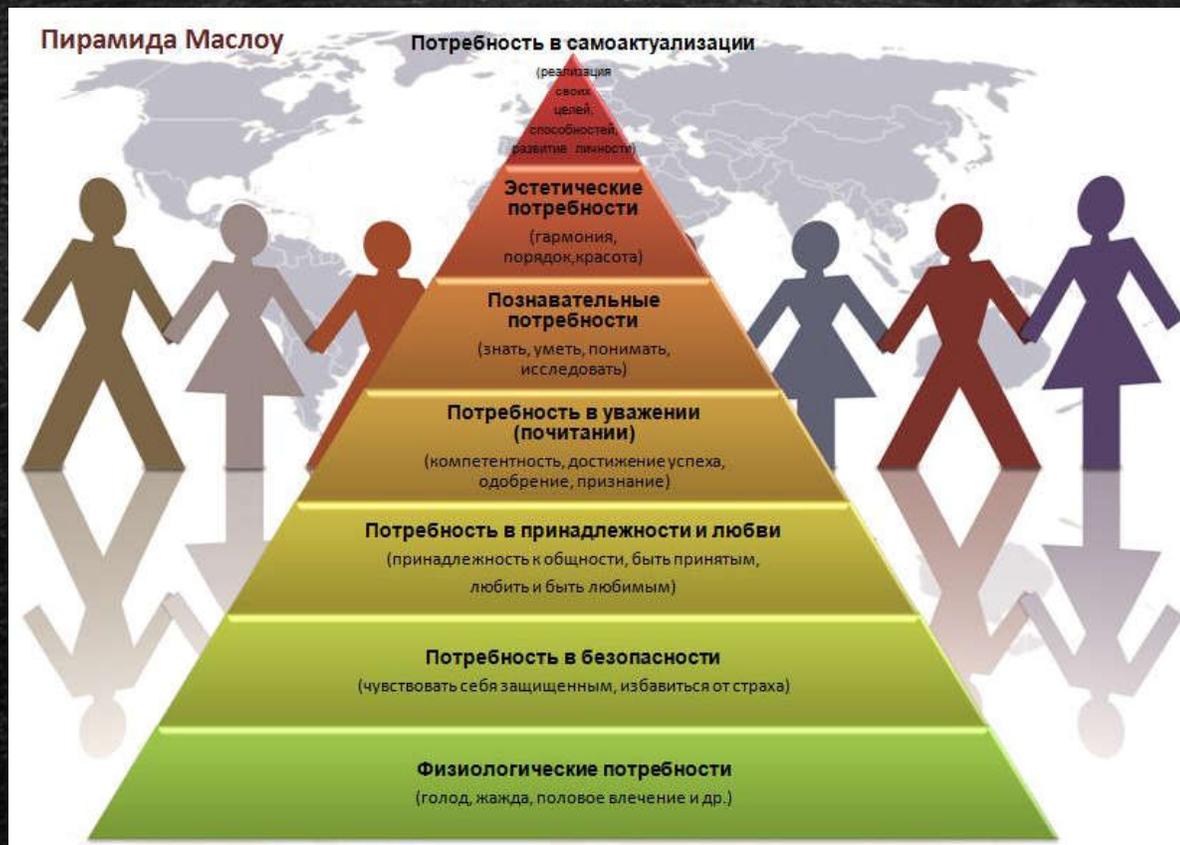
**Ведущий мотив** — главный мотив, побуждающий к конфликтному взаимодействию.

**Мотив-стимул** — второстепенный мотив, побуждающий к конфликтному взаимодействию.

Итак, мотивы в конфликте — это побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, это совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта.

В конфликте часто сложно выявить истинные мотивы оппонентов, так как в большинстве случаев они пытаются их скрывать.

# Потребности как мотивы конфликта:



В качестве мотивов возникновения конфликта могут выступать потребности - состояния, создаваемые дефицитом материальных или идеальных объектов, которые стимулируют активность субъекта.

# Интересы как мотивы конфликта:



Интересы - представляют собой осознанные потребности, обеспечивающие направленность оппонентов на объект конфликта и способствующие проявлению его конфликтного поведения

# Ценности как мотивы конфликта:

Ценности - совокупность качеств внутренней структуры личности, выступающих для нее особо значимыми и определяющих основу сознания и поведения. Ценности можно разделить на общечеловеческие, культурные, личностные и т.д.

## Ценности (по Еврасову Б.С.)



### Витальные

- Жизнь
- Семья
- Здоровье
- Благополучие
- Окружающая среда

### Моральные

- Дружба
- Добро
- Любовь
- Верность
- Бескорыстие

### Социальные

- Статус
- Труд
- Работа
- Коллектив

### Религиозные

- Бог
- Спасение
- Закон Божий
- Благодать
- Предание
- Обряды

### Эстетические

- Красота
- Стиль
- Гармония
- Вкус
- Имидж

### Политические

- Гражданское общество
- Права человека
- Гражданские свободы
- Государство
- Закон



**ЦЕННОСТИ.**  
у всех они разные.

## Цели как мотивы конфликта:



Цели - это осознание возможного результата, к которому должны привести предпринимаемые действия. В рамках конфликтного взаимодействия целью выступает конечный результат, который оценивается с позиции полезности (для личности, референтной группы или коллектива в целом). Принято выделять тактические (ориентированные на овладение объектом конфликта) и стратегические цели (определяющие порядок достижения, средства воздействия и т.д.).

# Идеалы как мотивы конфликта:



Идеалы - некие обобщенные образы, характеризующие наилучшее состояние объекта, сформированные каждым конкретным человеком на основании обобщения социального и личного опыта и определяющие жизненную позицию.

## Убеждения как мотивы конфликта:



Убеждения - система ценностей личности, которая определяет выбор стратегии поведения в соответствии с персональными взглядами, интересами и потребностями.