# ЭТИКА ОБЩЕНИЯ (МФК)

Автор (составитель) Программы:

к.ф.н., доц. Пороховская Т.И.

# Наименование дисциплины: «Этика общения»

# Аннотация к дисциплине

***Общая характеристика курса***

Курс сочетает в себе теоретические основы и прикладные вопросы общения. Рассматриваются философские, нравственно-психологические, и этикетные аспекты межличностного и делового общения. На основе анализа и обобщения отечественных и зарубежных источников предлагаются рекомендации, советы, позволяющие решать реальные проблемы и задачи в сфере общения.

***Содержание курса***

В курсе освещаются основные нравственно-психологические проблемы межличностного общения, способы их решения и профилактики, анализируются наиболее глубокие формы связи между людьми – дружба и любовь, а также содержатся конкретные рекомендации по налаживанию взаимопонимания, методы и приемы для достижения коммуникативных целей. Привлекаются философско-этические размышления о взаимоотношениях между людьми, где дается более глубокое и системное представление о процессах общения. Рассматриваются социально-психологические закономерности функционирования общения, деструктивное общение, барьеры, помехи в общении, а также способы их преодоления и выстраивания конструктивных взаимоотношений, методы влияния и убеждения, различные способы аргументации, позволяющие донести до собеседника свою мысль, а также различные приемы, стимулирующие общение, помогающие понять собеседника и верно установить его намерения. Показываются механизм функционирования манипуляций и способы их нейтрализации, природа и различные уровни значений конфликта, нормативные основания и способы разрешения конфликтных ситуаций.

***Цель и задачи курса***

Цель курса – расширить представление об общении, повысить коммуникативную культуру слушателей. Задачи курса - дать комплексное представление о нравственных основах общения, процессах и техниках общения, позволяющих углубить и систематизировать индивидуальные знания слушателей об общении и побудить их к поиску эффективных и этически обоснованных решений.

Для тех, кто интересуется современной философской и социально-психологической проблематикой, хочет овладеть знаниями и практическими навыками в сфере общения.

# Учебная программа

**Тема 1. Понятие и функции общения.**

Задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Понятие общения**.** Стороны общения. Виды общения по М. С. Кагану (общение реального партнера с реальным партнером; общение реального партнера с субъективированным объектом как иллюзорным партнером; общение реального партнера с воображаемым партнером (квазисубъектом); общение воображаемых партнеров – художественных персонажей)). Дистанционное общение. Функции общения (обслуживание предметной деятельности; общение ради общения; взаимный обмен ценностями (приобщение другого к своим ценностям; приобщение к ценностям другого)). Функции общения по Э. Берну. Общение как игра (Э. Берн). Функция игр общения. Классификация сценариев игр (игры «на всю жизнь», супружеские игры, игры в компаниях, сексуальные игры, игры преступного мира, «хорошие» игры). Значение игр общения (структурирование времени, программирование жизненного плана и др.). Возражения против концепции сценариев.

Человеческая интеракция как коммуникационная система (Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.). Коммуникация и метакоммуникация. Уровни общения. Цифровая и аналоговая коммуникация. Проблема перевода из одного вида коммуникации в другой. Симметричные и комплементарные интеракции.

**Тема 2. Проблема понимания в общении.**

Стратегии и средства общения. Вербальное общение. Техника общения. Процесс слушания. Неизбирательное и активное слушание. Помехи на пути активного слушания. Приемы общения. Ошибки в коммуникационном процессе. Метаязык. Искусство точно выразить свою мысль. Невербальное общение. Визуальные компоненты образа (мимика, поза, жесты, взгляд, походка и др.; проксемические средства; прическа, одежда). Ольфакторная система. Эмоциональные действия и выразительные движения (Я. Рейковский). Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения. Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.

**Тема 3. Специфика морального выбора.**

Человек перед свободой выбора. Свобода и необходимость в морали. Формы, в которых предъявляются нравственные требования к себе (долг, обязанности; совесть; самооценка). Особенности морального выбора. Пограничные ситуации в моральном выборе. Судьба и воля. Жизнь перед лицом смерти. Мужество быть (П. Тиллих). Самотрансценденция (обретение смысла жизни) (В. Франкл). Иерархии ценностей. Смысл иерархизации ценностей. М. Шелер о структуре человеческих ценностей и их роли в поведении. Нравственный выбор в условиях ценностно-мировоззренческого кризиса. Кризис личной ответственности. Понятие морального отчуждения.

**Тема 4. Этическая квалификация различных типов отношения к другим людям.**

Общение в структуре экзистенциальных потребностей человека. Нравственное отношение к себе и к другим. Способы отношения к другим людям как основной элемент мотивации социальных действий. Отношение к другому как моральный выбор. Особенности коммуникативного действия. Т. Шеллинг о непреднамеренных последствиях действий. Понятие двойной контингентности действий (Т. Парсонс, Н. Луман). Роль доверия и недоверия в выборе стратегии поведения (Н. Луман, Э. Гидденс, А. Селигмен). Виды межличностных отношений по Э. Фромму (симбиотические отношения; отчужденность и разрушение; любовь). Классификация типов отношения к другим людям по А. Гжегорчику (реифицирующее отношение; вражда, ненависть, зависть, месть; неявно поражающая эксплуатация; доминирование; справедливое, равноправное отношение к другим).

**Тема 5. Враждебность.**

Агрессия в общении. Формы окультуривания агрессии. Невербальная агрессия. Вербальная агрессия. Виды вербальной агрессии. Пороки, нарушающие долг уважения к другим людям (по Канту). Враждебность, ненависть, зависть, ревность, месть. И. Кант о дьявольских пороках. Зависть как объяснительный принцип социального поведения у Г. Шёка. К. Маркс о зависти. Понятие и природа ресентимента у Ф. Ницше. Основные формы проявления враждебности (оскорбление: враждебное замечание; угроза; грубое требование; грубый отказ; порицание (упрёк, обвинение); насмешка; жалоба; донос и клевета; ссора). Социальная природа зла. Вербальная агрессия и специфические формы речевого поведения в детской и молодежной среде. Невербальные компоненты агрессивных высказываний. Ритуалы вражды. Общие подходы к преодолению речевой агрессии. Частные приемы защиты от речевой агрессии. Специфическая защита от речевой агрессии (защита от хамства; защита от клеветы; защита от манипулирования; защита от спама; защита от троллинга). Нейтрализация агрессии. Профилактика агрессии.

**Тема 6. Отношение к человеку как к средству.**

Отношение к человеку как к цели и как к средству, по Канту. Реифицирующее отношение. Доминирование. Институциональное доминирование и эксплуатация. Доминирование и высокомерие. Стремление к равенству с другими и доминирование. Барьеры доминирования и эксплуатации. Давление (просьба, настояние, похвала и порицание, создание общественного мнения). Насилие в межличностных отношениях и его формы. Девиации. Технологии «эффективного» общения и их моральная оценка. Манипуляции в общении и их характеристика. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Предпосылки манипуляции. Основные группы уловок-манипуляций (организационно-процедурные, психологические, логические, «хамские»). Психологические приемы влияния на партнера. Дистанционное общение.

**Тема 7. Нравственные основы межличностных отношений**.

Коммуникативные источники моральной императивности (Г. Блумер, Ю. Хабермас, М. Оукшот). Социальные источники моральной императивности. Обязательство и ответственность. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас). Коммутативная справедливость и ее исторические формы. Принцип эквивалентности воздаяния. Талион. Возмездная справедливость. Принцип взаимности (реципрокности). Справедливое, равноправное отношение к другим. Сотрудничество. Историческое развитие представлений о гуманности в межличностных отношениях. Терпимость, толерантность. Принятие. Христианское милосердие. Золотое правило нравственности. Категорический императив И. Канта. Понятие гуманности по Канту. Долг благотворения. Долг благодарности. Участие в судьбе другого. Этика заботы.

**Тема 8. Прощение.**

Понятие прощения. Идеальное прощение. Нравственно-философский смысл прощения. Прощение как дар. Функции прощения. Субъект и объект прощения. Непрощенное и непростительное (Т. Гувье, В. Янкелевич). Эмпирические формы прощения (прощение как темпоральный износ; рассудочное прощение; прощение вследствие устранения ущерба). Прощение и извинение. Виды извинений. Мотивы прощения. Функции псевдо-прощения в общении. Одностороннее прощение. Институциональное прощение (амнистия, помилование, религиозный институт Прощеного воскресенья) и его функции.

**Тема 9. Этикет в общении.**

Этикет как система табу, иерархий, конвенций и т.д. Назначение этикета. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет. И. Гофман о ритуалах этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении. Нравственные проблемы в этикетном общении. Понятие приватности. Этикетные нормы, охраняющие приватность. Нарушение правил межличностного общения как демонстрация враждебности. Деловой этикет. Дипломатический этикет. Международный этикет.

**Тема 10. Дружба.**

Личностно-непосредственное общение и его особенности. Понятие дружбы у Аристотеля (дружба ради пользы, дружба ради удовольствия, благая дружба). *Xenos, philos, betairos.* Цицерон и Сенека о дружбе. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы. Мужская и женская дружба. Взаимная симпатия. Приятельство. Товарищество. Дружба. Дружба и брак. Дружеские услуги. Общество друзей. Дружеская критика. Кризис дружбы. «Дружба» в компаниях. Можно ли научиться дружбе? Современная дружба. «Как завоёвывать друзей» (Д. Карнеги). Философско-социологическое представление о дружбе.

**Тема 11. Любовь как предмет философского исследования.**

Понятие любви. *Eros, Philia, Agape.* Классификация видов любви по Э. Фромму. Любовь между родителями и детьми. Братская любовь. Материнская любовь. Любовь к себе. Любовь к Богу. Эротическая любовь. Брак, сексуальность и романтическая любовь. Природа созависимости. Верность. Любовь и измена. Ответственность в любви. Р. Мэй о парадоксах любви и секса. Чувство трагизма в любви. Любовь и демоническое (Р. Мэй). Любовь и воля. Личностное измерение любви.

**Тема 12. Трансформация интимности в современных обществах.**

Социальные изменения и социальное поведение. Сексуальная эмансипация и ее интерпретации. Сексуальный радикализм. Институциональная репрессия и вопрос сексуальности. М. Фуко о сексуальности. Расширение прав женщины. «Второй пол» С. де Бовуар. Пол и гендер. Э. Фромм, Р. Мэй и Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах. Кризис дружбы в современном обществе. Коммерциализация сексуальности. Эгоизм и неспособность любить. Микроизмены. Любовь как общественный феномен. Нравственные основания личной жизни.

**Тема 13. Конфликты и конфликтные ситуации.**

Конфликтогены, конфликтная ситуация, конфликт. Модель конфликтного процесса. Структура и типологии конфликтов. Истинный конфликт. Случайный конфликт. Подменный конфликт. Безатрибутивный конфликт. Фальшивый конфликт. Основные проблемы различных этапов распадающихся отношений. Конструктивный и деструктивный конфликты. Функции конфликтов. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Общение в потенциально конфликтной ситуации. Диалог как способ совместного поиска истины. Разработка стратегий диалогических переговоров. Навыки, позволяющие направить конфликтную коммуникацию в русло диалогических переговоров. Язык как «ткань» конфликта и основа диалогических переговоров. Символическая ткань конфликта. Речь и молчание, разрыв уз. Переломные моменты во взаимоотношениях и извлечение уроков из них. Тупики, дилеммы и архетипы в конфликте. Косвенные способы погашения конфликта. Мужской и женский стили общения. Медиация (посредничество) в конфликте. Уговоры. Социальные конвенции. Создание креативного сценария дальнейших взаимоотношений.

Аттестация проводится в форме **зачета**.

*Примерный список вопросов к зачету:*

1. Понятие и функции общения.
2. Стороны и средства общения.
3. Виды общения.
4. Общение как игра (Э. Берн). Сценарии игр общения.
5. Слушание, общение и сообщение. Ошибки в коммуникационном процессе.
6. Невербальное общение и его формы.
7. Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.
8. Понятие ресентимента у Ф. Ницше (по Ф. Ницше и М. Шелеру).
9. Понятие зла. Основные формы проявления вербальной агрессии.
10. Общие подходы к преодолению речевой агрессии.
11. Коммутативная справедливость и ее исторические формы.
12. Специфика морального выбора. Моральное отношение человека к самому себе.
13. Долг и ответственность. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас).
14. Основные способы отношения к другим людям.
15. Коммуникативные и социальные источники моральной императивности.
16. Понятие коммутативной справедливости.
17. Талион и золотое правило нравственности.
18. Категорический императив И. Канта.
19. Прощение и его эмпирические формы.
20. Функции прощения.
21. Прощение и извинение.
22. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет.
23. Ритуалы этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении.
24. Понятие дружбы у Аристотеля.
25. Приятельство, дружба, товарищеские отношения.
26. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы.
27. Э Фромм о различных видах любви и нравственном содержании половой любви.
28. Э. Фромм, Р. Мэй и Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах.
29. Конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты в общении.
30. Структура конфликта. Основные проблемы различных этапов распадающихся отношений.

**Формы и оценка самостоятельной работы:**

*Примерные темы эссе:*

Виды общения по М. С. Кагану.

Особенности дистанционного общения.

Факторы, затрудняющие понимание собеседника в общении.

Проблемы нравственного выбора.

Онтологические основания нравственной ответственности (по Г. Йонасу).

Реифицирующее отношение к другому и его проявления.

Манипуляции в общении.

Ч.Х. Кули о враждебности.

Размышления о зле К. Лоренца.

Понятие и природа ресентимента у Ф. Ницше.

Толерантность и нравственность.

Талион.

«Золотое правило» нравственности.

М. Мосс о даре.

Понятие гуманности по Канту.

Прощение и его эмпирические формы.

Функции прощения в общении.

Нравственность и этикет.

Функции этикета в общении.

Прощение и извинение.

Учение Аристотеля о дружбе.

Дружба как отношение.

 Как «завоёвывать» друзей

 (Д. Карнеги).

Модели «дружбы» (по книге А. Вежбицкой «Понимание культур через посредство ключевых слов»).

Отношения дружбы в современном обществе.

Э. Фромм о любви.

Р. Мэй о любви.

К. Льюис о любви.

Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах.

Ревность как интерсубъективная страсть.

Коммерциализация сексуальности в современном обществе.

Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах.

Бовуар С. Де «Второй пол».

Анализ феномена микроизмен.

Конт-Спонвиль А.Малый трактат о великий добродетелях, или Как пользоваться философией в повседневной жизни.

Модусы одиночества.

Функции конфликта в общении.

Уроки конфликтов.

# Ресурсное обеспечение:

*Основная литература:*

*Апресян Р.Г.* Этика: учебник. М.: КНОРУС, 2017.

*Гильдебранд Д.* Метафизика коммуникации. СПб.: Алетейя; ТО «Ступени», 2000.

*Гильдебранд Д.* Этика. Пер. с нем. СПб.: Алетейя, 2001.

*Гусейнов А.А., Апресян Р.Г.* Этика. Учебник. - М.: Гардарики, 1998.

Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001.

*Скворцов А. А.* Этика. М.: Юрайт, 2011, 2012.

Этика: Учебник / Под общ. ред. А.А. Гусейнова и Е.Л. Дубко. М.: Гардарики, 1999.

Этика: учебник для бакалавров / под общ. ред. А. А. Гусейнова. Углубленный курс. М.: Издательство Юрайт, 2013, 2015, 2016.

Этика. Энциклопедический словарь. – М., 2001.

*Рекомендуемая литература по разным разделам курса:*

1000 способов расположить к себе собеседника: Как вести переговоры. Как выступать публично. Как убеждать оппонентов. / Авт.-сост. И.Н.Кузнецов. Мн: Харвест, 2006.

*Аббаньяно Н.* Мудрость жизни. СПб.: Алетейя, 1996.

*Абульханова-Славская К.А.* Стратегия жизни. М.: Мысль, 1991.

*Августин*. Исповедь. (Пер. с лат. М.Е. Сергеенко), Спб.: Азбука, 1999.

*Анисимов С.Ф.* Мораль и поведение. М.: Мысль, 1985.

*Антоновский А.Ю.* Предметно-проблемные поля социальной философии в теоретико-коммуникативном прочтении: от инореференции к самореференции // Этнос, нация, ценности: Социально-философские исследования. М.: «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2015. С. 119-126.

*Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. М.: Эксмо, 2009.

*Апресян Р. Г.* Важность идеи признания для понимания морали//Проблемы этики: Философско-этический альманах. Выпуск V. Часть I. Материалы конференции «Моральная ответственность в современном мире», посвященной 75-летию академика РАН А.А. Гусейнова. М.: Издатель Воробьев А.В., 2015. С. 52-63.

*Апресян Р.Г.* Талион: его восприятие и видоизменения в христианстве и исламе // Сравнительная философия: Моральная философия в контексте многообразия культур. М.: Вост. лит., 2004. С. 221-229

*Апресян Р.Г.* Талион и золотое правило: критический анализ сопряженных контекстов // Вопросы философии, № 3, 2001.

*Аргайл М., Фернхэм А., Грэхем Дж. А.* Правила // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 83-114.

*Альберони Ф.* Дружба и любовь. М.: Прогресс, 1991.

*Арендт Х.* Vita Activa, или О деятельной жизни. - СПб.: Алетейя, 2000.

*Аристотель* Никомахова этика. // Аристотель. Соч. в 4-х т. Т.4. М.: Мысль, 1984.

*Бауман З.* Актуальность холокоста. Пер. с англ. М.: Европа: ИД КДУ, 2013.

*Бергсон А.* Два источника морали и религии. Пер. с фр. М.: Канон, 1994.

*Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. / Пер. с англ. СПб., М.: Университетская книга: АСТ, 1998.

*Блау П.М., Скотт В. Р.* Процессы коммуникации в формальных организациях / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 228-247

*Бовуар С. де* Второй пол. Этика подлинного существования. Пер. с фр. СПб.: Алетейя, 2015.

*Бодрийяр Ж.* Прозрачность зла. М.: Добросвет, Изд-во «КДУ», 2012.

*Борунков А.Ф.* Дипломатический протокол в России. – М., 2000.

*Бредемайер К.* Искусство словесной атаки. Практическое руководство. Пер с нем. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.

*Бренен Л.* Деловой этикет. – М., 2007.

*Бубер М.* Я и Ты // *Бубер М.* Два образа веры. Пер. с нем. – М.: Республика, 1995.

*Бубер М.* Диалог// *Бубер М.* Два образа веры. Пер. с нем. – М.: Республика, 1995.

*Буева Л.П.* Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978.

*Василев К.* Любовь. Пер. с болг. М.: Прогресс, 1982.

*Василев С.* Психология любви. М.: Интерпринт, 1992.

*Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.* Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер с англ. М.: Апрель-Пресс; ЭКСМО-Пресс, 2000. С. 69-117, 191-270, 271-288.

*Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.* Патологическая коммуникация // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 114-

Ведение переговоров и разрешение конфликтов (серия «Классика Harvard Business Review»). – М., 2006.

*Вегас Х. М.* Ценности и воспитание. Критика нравственного релятивизма. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та; Изд-во Рус. христ. гуманит. акад., 2007.

*Вердербер Р., Вердербер К.* Конфликт // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 279-293.

*Вердербер Р., Вердербер К.* Общение на разных стадиях взаимоотношений *//* Психология делового общения. Хрестоматия. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2006. *С. 3-25.*

*Вежбицкая А.* Понимание культур через посредство ключевых слов. Пер. с англ. М.: Языки славянской культуры, 2001.

*Винокур Т.Г.* Фатическая речь / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 287-319.

*Власова О.А.* Антипсихиатрия: социальная теория и социальная практика. М.: Изд. дом ВШЭ, 2014.

Все об этикете. Книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях. - Ростов

н/Д., 1995.

*Вуд Дж., Серре Ж.* Дипломатический церемониал и протокол. – М., 1976; М.: Международные отношения, 2003, 2011.

*Геринг В.В.* Оказывают ли хакеры услугу обществу? // Интернет в общественной жизни /пер. с англ. - М., 2006.С. 55-71.

*Гжегорчик А.* Жизнь как вызов. Введение в рационалистическую философию. - М.: Вузовская книга, 2006.

*Гидденс Э.* Последствия современности*.* Пер. с англ. М.: Праксис, 2011. – 352 с.

*Глюксманн А.* Философия ненависти. М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Транзиткнига, 2006.

*Гоффман И.* О «работе лицом» / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 132-170.

*Гильдебранд Д.* фон Метафизика коммуникации. СПб.: Алетейя; ТО «Ступени», 2000.

*Гильдебранд Д., фон* Сущность любви // *Гильдебранд Д.* Вавилонская Башня. Пер. с англ. и нем. СПб.: Алетейя; ТО «Ступени», 1998.

*Гильдебранд Д., фон* Метафизика любви. Пер. с нем. Алетейя; ТО «Ступени», 1999.

*Гильдебранд Д.* Этика. Пер. с нем. СПб.: Алетейя, 2001.

*Гофман И.* Представление себя другим в повседневной жизни. – М., 1998.

*Грайс Г.П.* Логика и речевое общение / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 171-195.

*Грэй Дж.* Мужчины – с Марса, женщины – с Венеры / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 477-512.

*Греймас А.Ж., Фонтаний Ж.* Семиотика страстей. От состояния вещей к состоянию души. Пер. с фр. М.: Изд-во ЛКИ, 2007.

*Гросс Э., Стоун Г. П.* Смущение и анализ ролевых требований / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 195-215.

*Гувье Т.* Прощение и непростительное.// Этическая мысль, вып. 5. - М., 2004.

*Гусейнов А.А.* Об идее абсолютной морали // Сравнительная философия: Моральная философия в контексте многообразия культур. М.: Вост. лит., 2004. С. 7-18.

*Гусейнов А.А.* Золотое правило нравственности. – М.: Изд-во Московского ун-та, 1979, 1982, 1988.

*Гусейнов А.А.* Свобода воли и ответственность. Курс лекций. М.: «Феноменология-Герменевтика», 2001.

*Дак С.* Начало, развитие и сохранение межличностных отношений / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 343-361.

*Демидов Д.Б.* Феномены человеческого бытия. Мн.: Экономпресс, 1999.

*Делёз Ж., Гваттари Ф.* Анти-Эдип: Капитализм и шизофрения. Екатеринбург: У-Фактория, 2007.

*Джеймс У.* Воля к вере // *Джеймс У.* Воля к вере. Пер. с англ. М.: Республика, 1997.

*Дойч М.* Разрешение конфликта // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 706-722.

*Доценко Е.Л.* Определение манипуляции / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 246-274.

*Доценко Е.Л.* Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо; Юрайт, 2000.

*Дубко Е.Л., Титов В.А.* Идеал, справедливость, счастье. М.: Изд-во МГУ, 1989.

*Дубровский Д.И.* Обман. Философско-психологический анализ. – М., 1994.

*Жюльен Ф.* Основание морали: тайна жалости // Сравнительная философия: Моральная философия в контексте многообразия культур. М.: Вост. лит., 2004. С. 60-79.

Загадка человеческого понимания / Под общ. ред. А.А. Яковлева. М.: Политиздат, 1991.

*Зиммель Г.* Индивид и свобода // *Зиммель Г.* Избранное. Созерцание жизни. Пер. с нем. М., СПб.: «Центр гуманитарных инициатив», «Университетская книга», 2014.

*Зиммель Г.* Общение. Пример чистой, или формальной социологии // *Зиммель Г.* Избранное. Т. II. – М.: Юристъ, 1996.

*Зиммель Г.* Проблема судьбы // *Зиммель Г.* Избранное. Созерцание жизни. Пер. с нем. М., СПб.: «Центр гуманитарных инициатив», «Университетская книга», 2014. С. 163-169.

*Зиммель Г.* Созерцание жизни // *Зиммель Г.* Избранное. Созерцание жизни. Пер. с нем. М., СПб.: «Центр гуманитарных инициатив», «Университетская книга», 2014. С. 7-169.

Зиммель Г. Фрагмент о любви // *Зиммель Г.* Избранное. Созерцание жизни. Пер. с нем. М., СПб.: «Центр гуманитарных инициатив», «Университетская книга», 2014. С. 170-176.

*Ивин А.А.* Теория аргументации. М.: Гардарики, 2000.

*Ивлев Ю.В.* Теория и практика аргументации: учебник. М.: Проспект, 2012.

*Игнатьева Е.С.* Международный бизнес-этикет. М.: Вече, 2009.

*Ильенков Э.В.* Об идолах и идеалах. М.: Политиздат, 1968.

*Ильин Е.П.* Психология воли. СПб.: Питер, 2009.

*Йонас Г.* Принцип ответственности. Опыт этики для технологической цивилизации. М.: Айрис-пресс, 2004.

*Иссерс О.С.* Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. М.: Изд-во ЛКИ, 2012.

*Каган М.С.* Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. М.: Политиздат, 1998.

*Канитц А., фон* Техника ведения беседы / пер с нем. 3-е изд. М.: Омега-Л: Смарт-Бук, 2008.

*Кант И.* Метафизика нравов. Ч.II. // *Кант И.* Соч. в 6-ти т. М.: Мысль, 1965. Т. 4. Ч. 2.

*Кант И.* Лекции по этике, гл. VII, VIII // Кант И. Лекции по этике. - М., 2000.

*Кант И.* О добродетелях обхождения (Приложение к «Метафизике нравов») // *Кант И.* Соч. в 6-ти тт. Т.4, ч. 2. - М.: Мысль, 1965. (или: *Кант И.* Собр. соч. в 8-ми тт. Т. 6.- М.: Чоро, 1994); *Кант И.* Лекции по этике. - М.: Республика, 2000. Гл. VШ, параграф 12 («О светских добродетелях»); *Кант И.* Антропология с прагматической точки зрения. // *Кант И.* Собр. соч. в 8-ми тт. Т. 7.- М.: Чоро, 1994. С. 169-171 («О дозволенной моральной видимости»).

*Кара-Мурза.С.Г.* Манипуляция сознанием. – М., 2001.

*Карнеги* *Д.* Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. М.: Прогресс, 1989.

*Карпов М.М.* Смысл жизни человека. Ростов н/Д.: Изд-во Рост. Ун-та, 1994.

*Келлетт П.* Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений. / Пер. с англ. Х.: Гуманитарный центр, 2010.

*Келли Г., Тибо Дж.* Межличностные отношения. Теория взаимозависимости. // Современная зарубежная социальная психология. – М., 1984.

*Кови С.* Круг значимости/круг влияния/ Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 274-277.

*Козер Л.* Функции социального конфликта. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.

*Кон И. С.* Дружба. 4-е издание, доп. СПб.: Питер, 2005.

*Кон И.С.* В поисках себя: Личность и ее самосознание. М.: Политиздат, 1984.

*Конт-Спонвиль А.* Малый трактат о великий добродетелях, или Как пользоваться философией в повседневной жизни / Пер. с фр. М.: Этерна, 2012.

Кризис сознания: сборник работ по «философии кризиса». М.: Алгоритм, 2009.

*Кропоткин П.А.* Этика: Избранные труды. М.: Политиздат, 1991.

*Кули Ч.Х.* Человеческая природа и социальный порядок. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.

*Кули Ч.* Первичные группы // Американская социологическая мысль: Тексты. М.: Издание Международного университета бизнеса и управления, 1996. С. 328-333.

*Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М.* Межличностное общение. Учебник для вузов. Спб.: Питер, 2001.

*Купрейченко А.Б.* Психология доверия и недоверия. М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2008.

*Куттер П.* Любовь, ненависть, зависть, ревность. Психоанализ страстей. Пер. с нем. СПб.: Б.С.К., 1998.

Лабиринты одиночества. Пер. с англ. М.: Прогресс, 1989.

*Ларина Т.В.* Категория вежливости и стиль коммуникации. М., 2009.

*Лаундес Л.* Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Технология эффективных коммуникаций. 2-е изд. М.: Добрая книга, 2002.

*Леви В.Л.* Искусство быть другим. М.: Торобоан, 2003.

*Левинас Э.* Время и Другой. Гуманизм другого человека. – СПБ.: Высшая религиозно-философская школа, 1998.

*Леонтьев А.А.* Психология общения. М.: Смысл; Академия, 2008.

*Лесли И.* Прирожденные лжецы. Мы не можем жить без обмана. М.: РИПОЛ классик, 2012.

*Ливрага Х.А., Гусман Д.С.* Сокровенный смысл жизни. Сб. Пер. с исп. М.: Культурный центр «Новый акрополь», 2001.

*Лоренц К.* Так называемое зло // *Лоренц. К.* Оборотная сторона зеркала. Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.

*Льюис К.С.* Любовь: роман. М.М.:; СПб.: Домино, 2011.

*Майерс Д.* Социальная психология. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2013.

*Малюк А.А.,* *Полянская О.Ю., Алексеева И.Ю.* Этика в сфере информационных технологий. М., 2011.

*Маритен Ж.* Интегральный гуманизм // *Маритен Ж.* Философ в мире. Пер. с фр. М.: Высшая школа, 1994. С. 52-134.

*Маркс К.* Капитал // // Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 23.

*Маркузе Г.* Одномерный человек. Пер. с англ. М.: Reel-book, 1994.

*Марсель Г.* Опыт конкретной философии. Пер. с фр. М.: Республика, 2004.

*Марсель Г.* Трагическая мудрость философии. Избр. работы. Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 1995.

*Маслоу А.* Мотивация и личность. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2010.

*Мерманн Э.* Коммуникация и коммуникабельность. Пер. с нем. Х.: Изд-во гуманитарный центр, 2007.

*Мосс М.* Очерк о даре // *Мосс М.* Общества. Обмен. Личность: Труды по социальной антропологии. М.: Изд-во «Восточная литература» РАН, 1996. С. 83-222.

*Мунье Э.* Манифест персонализма. / Пер. с фр. М.: Республика, 1999.

*Мюллер Г.Г.* Мораль и патология: компаративистский подход // Сравнительная философия: Моральная философия в контексте многообразия культур. М.: Вост. лит., 2004. С. 128-140.

*Мэй Р.* Любовь и воля. М.: Рефл-бук; Киев: Ваклер, 1997.

*Мэй Р.* Сила и невинность: в поисках истоков насилия. М.: Смысл, 2001.

Нравственность, агрессия, справедливость // Вопросы психологии. 1992. № 1-2.

Налчаджян А. Агрессивность человека. СПб.: Питер, 2007.

Нартова-Бочавер С. К. Психология личности и межличностных отношений. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001.

Ниренберг Д., Калеро Г. Как читать человека словно книгу // Психология делового общения. Хрестоматия. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2006. С. 513-549.

Ницше Ф. К генеалогии морали // Ницше Ф. Соч.: В 2 т. М.: Мысль, 1990. Т. II.

О праве лгать. М.: РОССПЭН, 2011 (ж. «Логос» (О праве лгать). 2008. № 5).

*Олсон М.* Логика коллективных действий. Общественные блага и теория групп. /Пер. с англ. М.: ФЭИ, 1995.

*О′Нил Дж.* Интервью при отборе. 58 лучших вопросов из практики крупнейших компаний мира. М.: Карьера Пресс, 2013.

*Опалев А.В.* Умение обращаться с людьми…Этикет делового человека. – М.: ЮНИТИ, 1996.

*Оукшот М.* Вавилонская башня // *Оукшот М.* Рационализм в политике и другие статьи. М.: Идея-Пресс, 2002.

*Панкратов В.Н.* Манипуляции в общении и их нейтрализация: Практическое руководство. М.: Изд-во Института психотерапии, 2001.

Платон «Пир».

*Пиз А.* Язык жестов. - Воронеж, 1992.

*Поварнин С.И.* Спор. О теории и практике спора. М.: ФЛИНТА: Наука, 2018.

*Пороховская Т.И.* Добро и зло: Ф.Ницше «К генеалогии морали» // Этика: опыт недоктринального изложения. Учебник для философских факультетов. М.: Гардарики, 1999.

*Пороховская Т.И.* Прощение // Человек. 2012. № 1. С. 42-54.

*Пороховская Т.И.* Прощение // Этика: учебник для бакалавров. / А.А.Гусейнов, А.Г. Гаджикурбанов [и др.]; под общ. ред. А.А.Гусейнова. – Серия: Бакалавр. М.: Юрайт. 2013, 2015.

*Пороховская Т.И.* Современный ценностно-нормативный кризис: симптомы и следствия // Философия хозяйства. Альманах Центра общественных наук и экономического факультета МГУ. 2017. № 2 (110). С. 170-180.

*Пороховская Т.И.* Толерантность как доктрина, принцип поведения и моральная дилемма // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Философия. № 3, 2013. С. 85-95.

*Пороховская Т.И.* Этика деловых отношений: учебник. М.: Форум: Неолит, 2017, 2018.

*Прасад Р.Ч.* О «моральном праве» и «морально правильном»: от логического права к моральному праву // Сравнительная философия: Моральная философия в контексте многообразия культур. М.: Вост. лит., 2004. С. 158-164.

Прикладная конфликтология: Хрестоматия. Мн.: Харвест, 1999.

Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001.

*Рейковский Я.* Просоциальная деятельность и понятие собственного «Я» // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. 1981. № 1.

*Рикёр П.* Память, история, забвение. / Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 2004.

*Розенберг М.* Как ясно сообщать о своих наблюдениях, потребностях, чувствах / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 361-395.

*Рубин К.Х., Роуз-Крэснор Л.* Решение межличностной проблемы и социальная компетентность в поведении детей / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 395-450.

*Рузавин Г.И.* Методологические проблемы аргументации. М.: ИФРАН, 2007.

*Рэнд А.* Добродетель эгоизма. Пер. с англ. М.: Альпина Паблишерз, 2011.

*Рюкле Х.* Поведение // Организационное поведение. Хрестоматия. Самара, Изд. дом «Бахрах-М», 2006. С. 355-384.

*Саломе Ж.* Откуда в отношениях проблемы. Поговори со мной! СПб.: Питер, 2017.

*Сафьянов В.И.* Этика общения: проблема разрешения конфликтов. М.: Изд-во МГУП, 1998.

*Сваре* *Х.* Философия дружбы. М.: Прогресс-Традиция, 2011.

*Селигмен А.* Проблема доверия. – М.: Идея-Пресс, 2002.

*Сенека.* Нравственные письма к Луцилию. М.: Наука, 1977.

*Сиоран Э.М.* Искушение существованием. Пер. с фр. М.: Республика; Палимпсест, 2003.

*Скрипкина Т.П.* Психология доверия. – М., 2000.

*Скрипник А.П.* Этика. – М.: ПРОЕКТ, 2004.

*Смирнов Г.Н.* Этика деловых отношений. – М., 2009.

*Скотт Дж. Г.* Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 458-528.

*Согомонов Ю.В.* Моральное отчуждение: грани малоизученной проблемы // Освобождение духа. М.: Политиздат, 1991.

*Соловьев Э.Я.* Современный этикет. Деловой и международный протокол. – М., 2007.

*Тёрнер Дж.* Теория конфликта. // *Тёрнер Дж.* Структура социологической теории. – М., 1985.

*Татаркевич В.* О счастье и совершенстве человека. Пер. с пол. М.: Прогресс, 1981.

*Тиллих П.* Мужество быть // *Тиллих П.* Избранное: Теология культуры. Пер. с англ. М.: Юрист. С. 7-131.

*Торо Г.* Уолден, или жизнь в лесу // *Торо Г.* Высшие законы. Пер. с англ. М.: Республика, 2001.

*Уоллен Д.Л.* Развитие эффективной межличностной коммуникации / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 450-473.

*Уолцер М.* О терпимости. Пер. с англ. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.

*Уотлз Дж.* Золотое правило. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016.

*Фишер Р., Юри У., Паттон Б.* Переговоры без поражения. Гарвардский метод. - М., 2006.

*Фо С.* Открывая свой гардероб. - М.: Кристина & Ко, 1997; другие пособия по дресс-этикету.

*Франкл В.* Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990.

*Фромм Э.* Анатомия человеческой деструктивности. Пер. с англ. М.: АСТ-ЛТД, 1998.

*Фромм Э.* Человек для самого себя. Гл. 1У. // *Фромм Э.* Психоанализ и этика. - М.: Республика, 1993.

*Фромм Э.* Искусство любить // *Фромм Э.* Душа человека. М.: Республика, 1992. С. 109-178.

*Фромм Э.* Искусство любить. Исследование природы любви. М.: Педагогика, 1990.

*Фуко М.* Забота о себе. Киев: Дух и литература, Грунт; М.: Рефл-бук, 1998.

*Хабермас Ю.* Между натурализмом и религией. Философские статьи. / Пер. с нем. М.: Весь мир, 2011. Гл. IV. Толерантность.

*Ханиш X*. Деловой этикет для работы и карьеры. - М.: Омега-Л, 2007.

*Харре Р.* Дружба как достижение: этогенический подход к социальному взаимодействию / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 59-80.

*Хаузер М.Д.* Мораль и разум: Как природа создавала наше универсальное чувство добра и зла. Пер. с англ. М.: Дрофа, 2008.

*Хвостов В.М.* Этика человеческого достоинства. М.: Изд-во «Совершенство», 1998.

*Холличер В.* Человек и агрессия. М.: Прогресс, 1975.

*Холопова Т.И., Лебедева М.М.* Протокол и этикет для деловых людей. – М., 1995.

*Цемме Х.В.* Современный этикет на все случаи жизни; (пер. с нем. М.Наумовой). – М.: Гелеос, 2008.

*Цицерон.* О старости. О дружбе. Об обязанностях. М.: Наука, 1993.

*Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.* Социальная психология. Пойми других, чтобы познать себя! СПб.: Прайм-Еврознак, 2002.

*Чуфаровский Ю.В.* Психология общения в становлении и формировании личности. М.: Изд-во «МЗ-Пресс», Издатель Воробьев А.В., 2002.

*Шопенгауэр А.* Афоризмы житейской мудрости // Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. – М.: Республика, 1992.

*Шёк Г.* Зависть: теория социального поведения. М.: ИРИСЭН, 2010.

*Шелер М.* Ordo amoris // *Шелер М.* Избранные произведения. М.: Гнозис, 1994.

*Шелер М.* Рессентимент в структуре моралей. – СПб.: Наука; Университетская книга, 1999.

*Шеллинг Т.К.* Микромотивы и макроповедение. М.: Изд-во Ин-та Гайдара, 2016.

*Шеллинг Т.* *К.* Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, Социум, 2016.

*Шопенгауэр А.* Афоризмы житейской мудрости // *Шопенгауэр А.* Свобода воли и нравственность. М.: Республика, 1992. С. 260-420.

*Шостром Э.* Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. Мн.: ООО «Попурри», 1997.

*Шостром Э.* Манипулятивные системы / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 277-284.

*Щербинина Ю.В.* Вербальная агрессия. М.: КомКнига, 2006.

Щербинина Ю.В. Речевая защита: Учимся управлять агрессией. М.: Форум, 2012.

*Эган Дж.* Слушание: непременное условие поддерживающего поведения / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 331-340.

*Эдмондс Д.* Убили бы вы толстяка? Задача о вагонетке: что такое хорошо и что такое плохо? Пер. с англ. М.: Изд-во Ин-та Гайдара, 2016.

*Эльстер Ю.* Объяснение социального поведения. М.: Изд. Дом гос. Ун-та ВШЭ, 2011.

*Эмерсон Р.У.* Нравственная философия. Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2001.

*Эриксон Э.* Трагедия личности. М.: Алгоритм, Эксмо, 2008.

*Эфроимсон В. П.* Родословная альтруизма // Новый мир. 1971. № 10.

*Юнацкевич П.И., Кулганов В.А.* Психология обмана. Учебное пособие для честного человека. СПб.: Фолио-Плюс, 2000.

*Янкелевич В.* Прощение // *Янкелевич В.* Ирония. Прощение. М.: Республика, 2004.

*Ярошевский Т.* Размышления о человеке: Марксистская концепция личности и принципы соц. гуманизма. Пер. с пол. М.: Политиздат, 1984.

*Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. Библиотека сектора этики Института философии РАН: <http://iph.ras.ru/ethics_biblio.htm>
2. Вопросы культуры и культуры поведения в разных странах <http://www.execultiveplanet.com>
3. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
4. Портал, посвящённый современной Интернет-этике: <http://www.etika.ru/>
5. Профессиональные кодексы Code of Professional Ethics <http://www.aiic.net/ViewPage.cfm?article_id=24>.
6. Пример компании, консультирующей по разным культурам http.//www.itapintl.com
7. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
8. Сайт «Деловой этикет»: <http://www.delovoi-etiket.info/>
9. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>
10. Сайт по профессиональной этике<http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=professional%20and%20ethics>
11. Ethics Updtes: Principal Resources: <http://ethics.sandiego.edu/>
12. Ethics on the Web: <https://gustavus.edu/philosophy/lethics.html>
13. Ethics resource center: <http://www.ethics.org/>