

ТЕХНИКА РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ПУБЛИЧНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Лекция 11

6. СОЗДАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ПРОТИВОРЕЧИЯ / СНЯТИЕ ПРОТИВОРЕЧИЯ

В чем суть приема

Шаг 1. Сначала у объекта речи формируется оценка, **противоположная** интенции субъекта речи.

Шаг 2. Затем эта оценка резко сменяется противоположной оценкой, **соответствующей** интенции субъекта речи.

Например, на шаге 1 формируется негативная оценка, которая на шаге 2 сменяется позитивной оценкой.

Таким путем достигается реализация **положительной интенции**.

Или наоборот...

На шаге 1 **формируется позитивная** оценка.

На шаге 2 она **сменяется негативной** оценкой.

Таким путем достигается реализация **отрицательной интенции**.

- *«Хотели как лучше, а получилось как всегда».*

Обратная сторона приема – снятие реального противоречия.

Чувство вины как стимул к действию

«Комсомольская правда», литературно обработанные письма читателей:

Шаг 1: формируется отрицательная реакция адресата

«Прошу откликнуться какой-нибудь трудовой коллектив и сделать домашний стадион для моих детей».

Шаг 2: провоцируется чувство вины у адресата, формируется положительная реакция адресата

«А их у меня 27 человек.

*Т.И. Фролова,
Московская обл., Руза,
школа-интернат для детей-сирот»*

Деловая игра

Заданная игровая ситуация.

У пассажирского самолета в полете отказали все три мотора.

Экипаж совершил вынужденную посадку, однако при этом возник пожар, погибли люди, десятки пассажиров ранены.

Задание: рассказать об этой трагедии так, чтобы максимально смягчить ее звучание, спасти престиж авиакомпании (**реализовать в тексте положительную интенцию**).

Шаг 1: формируется негативная оценка

Автор начал с самого тяжелого: с впечатлений одного из пассажиров, бельгийского туриста, у которого в этой катастрофе погибла жена.

Этот человек не сомневался, что при тех беспорядках, которые он наблюдал в полете на каждом шагу, катастрофа была неизбежной. Вылет самолета задержали на два часа, ссылались на погоду, хотя погода была летная. Он видел озабоченные и неприветливые лица членов экипажа и уверен, что их заставили лететь на неисправном самолете.

Шаг 2: негативная оценка резко сменяется позитивной оценкой

Объективность требует дать слово другой стороне.

Корреспондент как бы вынужден обратиться за разъяснениями к **начальнику технических служб авиакомпании**.

Сказать что-либо определенное тот пока не может, причины случившегося расследуются.

В мировой практике отказ всех двигателей встречается с известной периодичностью. А кончается это, как правило, так, что **свидетелей не остается**.

Для специалистов загадка: как удалось все-таки в этой ситуации **совершить посадку** и **спасти часть пассажиров**.

К сожалению, **экипаж** не поможет ответить на этот вопрос, все погибли во время посадки и в огне, спасая людей.

В живых из экипажа осталась лишь одна **бортпроводница**. Но и ей не скоро удастся задать вопросы, она в госпитале, получила ожоги, выводя пассажиров из огня.

А если без шага 1?

Без первого шага, «отрицательного», «положительная» по намерению информация шага 2 вызывает у читателя **реакцию отторжения**.

Она опознается в **ироничной** формуле: «***Наши катастрофы – лучшие катастрофы в мире***».

Первый шаг придает убедительность тому настроению, на которую работает шаг 2, - главная, по замыслу автора, часть материала.

Катастрофа у моста

«Вчера фирменный поезд «Вологодские зори» впервые за многие годы не подошел к перрону. Для встречающих это был неожиданный сюрприз.

...Еще раньше где-то в пути остановились поезда Москва – Котлас, Москва – Вологда, нарушено движение других составов на большом участке железной дороги».

Какие сигналы нам подает автор?

Шаг 2

Лишь из последнего абзаца читатель узнает, что катастрофа произошла с **товарным поездом**,

именно это стало причиной задержки многих пассажирских составов.

Какова реакция читателя?

Как сделано?

Прием создания искусственного противоречия:

сначала внушаются опасения за судьбу пассажиров, которые в итоге автор рассеивает, а читатель облегченно вздыхает.

Перекомпонуем сообщение:

поставим информацию о крушении товарного поезда на подобающее ей по логике событий первое место.

Реакция читателя:

«Еще одна катастрофа! А ведь это могло случиться и с пассажирским поездом».

Дополнительные обманные маневры

Эффективность приема зависит от того, насколько успешно автору удалось **скрыть свои истинные намерения**.

1. Сначала в тексте провоцируется подозрение, что автор хочет смягчить ситуацию. Какими речевыми средствами?

«Вчера фирменный поезд «Вологодские зори» **впервые за многие годы** не подошел к перрону. Для встречающих это был неожиданный **сюприз**».

2. Затем формируется образ негативно настроенного автора, который пытался обострить ситуацию, но успешно разоблачен адресатом.

Журналист действует, как в анекдоте: ТАК ЗАЧЕМ ЖЕ ВЫ ВРЕТЕ?!

- Куда это вы собрались?
- Я еду в Одессу!
- Позвольте!

Вы говорите, что едете в Одессу для того, чтобы я подумал, будто вы НЕ едете в Одессу. Но вы ведь действительно едете в Одессу! ТАК ЗАЧЕМ ЖЕ ВЫ **ВРЕТЕ**?!!

**Искусственное противоречие
пересекается с нарочитой двусмысленностью**

Композитор Никита Богословский:

«Советское - значит *отличное*. От хорошего».

Из истории нашей демократии

Период с 1985 по 1991 гг. вошел в историю как время больших перемен, которые в итоге привели к распаду государства.

Высший пост генерального секретаря ЦК КПСС в 1985 году занял Михаил Сергеевич Горбачев.

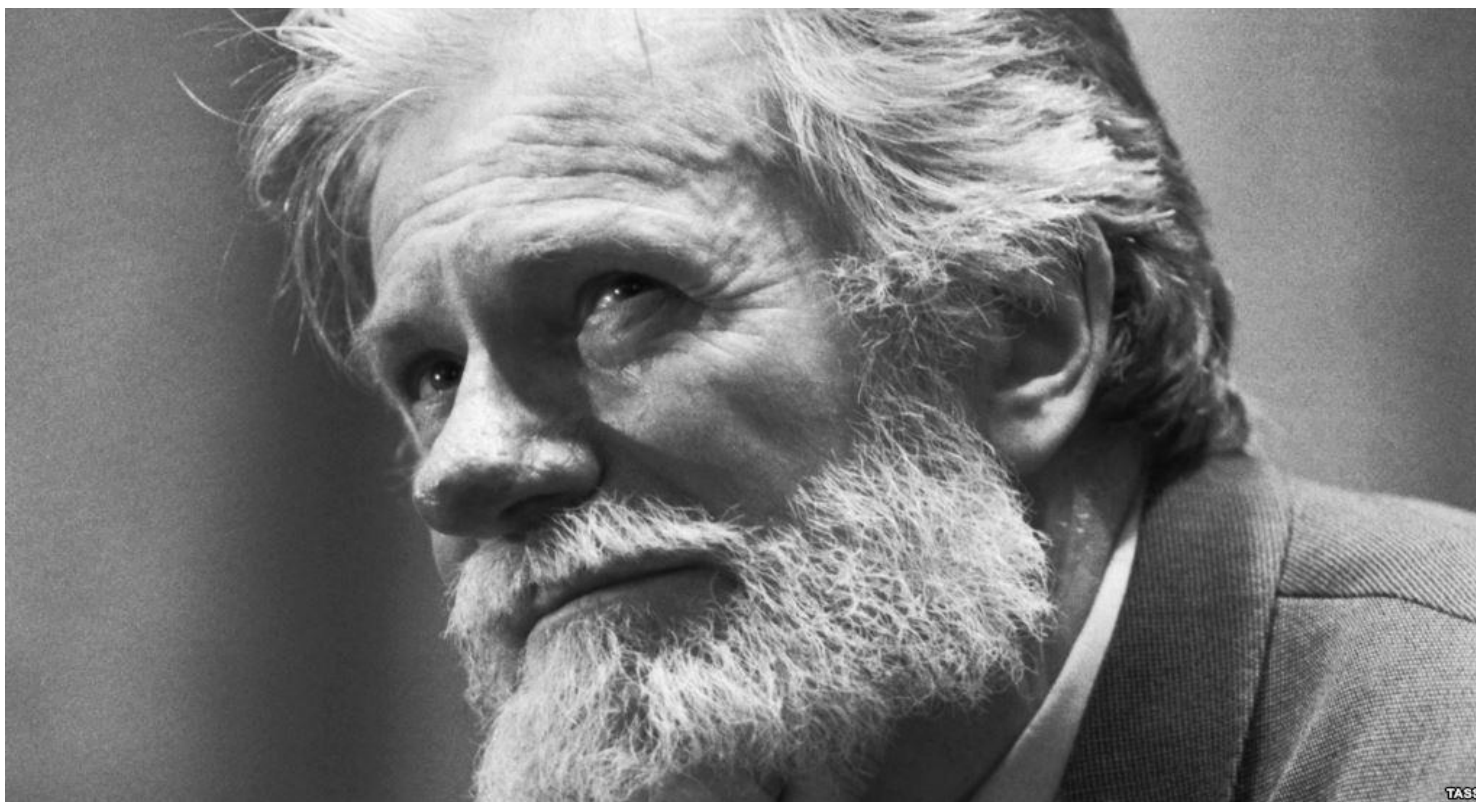
Одним из самых радикальных решений М.С.Горбачева, направленных на изменение устоев социалистического общества, было учреждение поста Президента СССР вместо Генерального секретаря ЦК КПСС.

Был принят соответствующий закон и внесены поправки в Конституцию.



Андрей Нуйкин

В конце 80-х – начале 90-х годов одним из наиболее радикальных "перестроечных" публицистов был **Андрей Нуйкин**. Он был среди тех авторов, кто звал к освобождению от власти одной партии, очищению от советской бюрократии.



КАК НАМ ВЫБИРАТЬ ПРЕЗИДЕНТА

Шаг 1: Нельзя отступать от демократических процедур даже в малом

- По Конституции СССР Президент должен избираться путём прямого и тайного голосования.
- Голосование должно быть всенародным.
- Выборы должны проходить на основе многопартийности и конкуренции.
- Выборам Президента должно предшествовать заключение нового Союзного договора.
- Предварительно должен быть сформирован законодательный противовес исполнительной власти.
- Президент не может совмещать со своей президентской властью место в партийной номенклатуре.
- Нельзя даже в малом отступать от демократических процедур.

Шаг 2

Разве у нас с вами есть сомнения в том, кто станет Президентом?

Мы очень опаздываем.

Так ли важно для нас, каким образом это произойдет?

Негативная оценка на шаге 1 в отношении отступления от демократических процедур резко сменяется позитивной оценкой на шаге 2.

Реализуется положительная интенция в отношении нарушения конституционных норм.

Как это произошло

С 12 по 15 марта 1990 г. в Кремле работал внеочередной III Съезд народных депутатов СССР.

Первый день работы. Горбачев ставит на голосование повестку дня.

- Вопрос 2. Закон об учреждении поста Президента СССР и внесении соответствующих изменений и дополнений в Конституцию;
- Вопрос 3. Выборы Президента.

Второй день работы.

- Закон об утверждении поста Президента СССР принят, в Конституцию внесены соответствующие изменения и переделана 6-я статья.

Третий день работы.

- Пленум ЦК КПСС выдвигает кандидатом на президентский пост М.С. Горбачева,. Съезду предложено три кандидатуры – Председатель Верховного Совета М. Горбачев, Председатель Совета Министров Н. Рыжков и министр внутренних дел В. Бакатин. После недолгого обсуждения Рыжков и Бакатин снимают свои кандидатуры. В бюллетень включена одна фамилия.

Четвертый день работы.

- Избранный Съездом Президент СССР Михаил Горбачев приносит Присягу. В 16.00 Съезд завершил свою работу.

Итог. 25 декабря 1991 года Михаил Горбачёв сложил с себя полномочия президента СССР.

СНЯТИЕ противоречия

- Уйти от конфронтации в избирательных компаниях (1996 год).
- Представить противостояние как деловое сотрудничество («Трасса для автогонок»).
- Предугадать и предотвратить отрицательную реакцию читателя на информацию («Трасса для автогонок»).

Задание

для самостоятельной работы

- Внимательно прочитайте следующий текст.
- Определите его интенцию: положительная / отрицательная.
- Что составляет основной смысл данной публикации?
- Найдите прием создания искусственного противоречия в данном тексте.
- Выявите фрагмент, составляющий Шаг 1 (формирующий отрицательную оценку) и фрагмент, составляющий Шаг 2 (формирующий положительную оценку).
- Какую роль в реализации авторской интенции выполняет завершающий фрагмент публикации (текст на слайде 27).

В Калининграде для строительства дороги возле Южного парка вырубят 226 деревьев

**Также мэрия выдала порубочный билет на 38
кустарников и 4 метра живой изгороди**

ИВАН МАРКОВ, КП

В Калининграде готовится очередной снос зеленых насаждений. Как сообщают в комитете городского хозяйства, 15 января был выдан билет на вырубку 226 деревьев, 38 кустарников и 4 метров живой изгороди. Эти работы проведут для строительства улицы Железнодорожной от дома № 56 до переулка Парковый. За счет средств городского и региональных бюджетов построят 566 метров двухполосной дороги. Также проектом строительства предусмотрено обустройство на улице Железнодорожной одностороннего пешеходного тротуара, дождевой канализации, уличного освещения, разметки и установки дорожных знаков.

В мэрии сообщают, что строительство этой дороги позволит напрямую проехать с Железнодорожной на Аллею Смелых, минуя проспект Калинина и улицу Дзержинского. Кроме того, в период проведения чемпионата мира по футболу эта дорога понадобится в качестве подъездных путей к стадиону «Локомотив».

Власти обещают, что в течение года с момента вырубки зеленых насаждений будет высажено равнозначное количество деревьев и кустарников. Компенсация за вырубку в размере 2 миллионов 845 тысяч рублей уже перечислена в бюджет города, и на эти деньги будет высажено 226 деревьев и 48 кустарников по Аллее Смелых и вдоль тротуара со стороны «Южного» парка.

Пока вырубка для строительства дороги только готовится, в Южном парке она уже в самом разгаре. Жители сообщили «Комсомолке», что уже насчитали 6 поваленных деревьев.

- Пока вижу 6 больших срубленных деревьев, - пишет калининградка Анна Зверева. - Из них 4 точно без малейших признаков дряхлости.

Руководитель Дирекции ландшафтных парков Андрей Варфоломеев заявил «КП», что под снос попали только аварийные деревья.

— Такие большие старые тополя, которые внутри были абсолютно гнилыми и пустыми. Могла ветка или все дерево упасть на прохожих, поэтому мы их спилили, - сказал Варфоломеев, уточнив, что компенсационных высадок за вырубленные стволы не будет.

Напомним, прошлой весной дирекция провела обследование и приняла решение вырубить 38 ив и тополей, а также убрать сухие ветви у 55 деревьев.