

## **ЭТИКА ОБЩЕНИЯ** **(аннотация)**

### ***Общая характеристика курса***

Курс сочетает в себе теоретические основы и прикладные вопросы общения. Рассматриваются философские, нравственно-психологические, и этикетные аспекты межличностного и делового общения. На основе анализа и обобщения отечественных и зарубежных источников предлагаются рекомендации, советы, позволяющие решать реальные проблемы и задачи в сфере общения.

### ***Содержание курса***

В курсе освещаются основные нравственно-психологические проблемы межличностного общения, способы их решения и профилактики, анализируются наиболее глубокие формы связи между людьми – дружба и любовь, а также содержатся конкретные рекомендации по налаживанию взаимопонимания, методы и приемы для достижения коммуникативных целей. Привлекаются философско-этические размышления о взаимоотношениях между людьми, где дается более глубокое и системное представление о процессах общения. Рассматриваются социально-психологические закономерности функционирования общения, деструктивное общение, барьеры, помехи в общении, а также способы их преодоления и выстраивания конструктивных взаимоотношений, методы влияния и убеждения, различные способы аргументации, позволяющие донести до собеседника свою мысль, а также различные приемы, стимулирующие общение, помогающие понять собеседника и верно установить его намерения. Показываются механизм функционирования манипуляций и способы их нейтрализации, природа и различные уровни значений конфликта, нормативные основания и способы разрешения конфликтных ситуаций.

### ***Цель и задачи курса***

Цель курса – расширить представление об общении, повысить коммуникативную культуру слушателей. Задачи курса - дать комплексное представление о нравственных основах общения, процессах и техниках общения, позволяющих углубить и систематизировать индивидуальные знания слушателей об общении и побудить их к поиску эффективных и этически обоснованных решений.

Для тех, кто интересуется современной философской и социально-психологической проблематикой, хочет овладеть знаниями и практическими навыками в сфере общения.

## ЭТИКА ОБЩЕНИЯ

*Автор (составитель Программы)*

*канд. филос. наук, доц. Пороховская Т.И.*

### Программа курса

**Распределение трудоемкости по разделам и темам, а также формам проведения занятий с указанием форм текущего контроля и промежуточной аттестации:**

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины / Наименование разделов (этапов) практики	Трудоемкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин) и видам работ (для практик)			Формы контроля
		<i>Аудиторная работа (с разбивкой по формам и видам)</i>		<i>Самостоятельная работа</i>	
		<i>Лекции</i>	<i>Практические занятия (семинары)</i>		
1.	Тема 1. Понятие общения.	2		4	
2.	Тема 2. Психологические аспекты общения.	2		4	
3.	Тема 3. Агрессия в общении. Защита от речевой агрессии.	2		4	
4.	Тема 4. Специфика морального выбора.	2		4	
5.	Тема 5. Способы отношения к другим людям.	2		4	
6.	Тема 6. Нравственные основы межличностных отношений.	2		4	
7.	Тема 7. Этикет и его значение в общении.	2		4	
8.	Тема 8. Дружба.	2		4	
9.	Тема 9. Любовь как предмет философского исследования.	2		4	
10.	Тема 10. Конфликты и конфликтные ситуации.	2		4	
11.	Тема 11. Аргументация в споре.	2		4	
12.	Тема 12. Манипуляции в общении и их нейтрализация.	2		4	
13.	Тема 13. Особенности процессов коммуникации в деловом общении.	2		4	
	Всего:	26		52	Зачет

**Содержание дисциплины по темам:**

**Тема 1. Понятие общения.**

### *Содержание темы:*

Задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Понятие общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Средства общения. «Предобщение» в мире животных. Становление общения в филогенезе и онтогенезе.

Виды общения по М. С. Кагану (общение реального партнера с реальным партнером; общение реального партнера с субъективированным объектом как иллюзорным партнером; общение реального партнера с воображаемым партнером (квазисубъектом); общение воображаемых партнеров – художественных персонажей)). Функции общения (обслуживание предметной деятельности; общение ради общения; взаимный обмен ценностями (приобщение другого к своим ценностям; приобщение к ценностям другого)). Функции общения по Э. Берну. Общение как игра (Э. Берн). Функция игр общения. Классификация сценариев игр (игры «на всю жизнь», супружеские игры, игры в компаниях, сексуальные игры, игры преступного мира, «хорошие» игры). Значение игр общения (структурирование времени, программирование жизненного плана и др.). Возражения против концепции сценариев.

Человеческая интеракция как коммуникационная система (Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.). Коммуникация и метакоммуникация. Уровни общения. Цифровая и аналоговая коммуникация. Проблема перевода из одного вида коммуникации в другой. Симметричные и комплементарные интеракции.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

## **Тема 2. Психологические аспекты общения.**

### *Содержание темы:*

Стратегии и средства общения. Вербальное общение. Техника общения. Процесс слушания. Неизбирательное и активное слушание. Помехи на пути активного слушания. Приемы общения. Ошибки в коммуникационном процессе. Искусство точно выразить свою мысль. Невербальное общение. Эмоциональные действия и выразительные движения (Я. Рейковский). Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения. Визуальные компоненты образа (мимика, поза, жесты, взгляд, походка и др.; проксемические средства; ольфакторная система; прическа, одежда). Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников.

## **Тема 3. Агрессия в общении. Защита от речевой агрессии.**

### *Содержание темы:*

Агрессия в общении. Невербальная агрессия. Вербальная агрессия. Природа вербальной агрессии. Ритуалы вражды. Окультурирование агрессии. Нарушение правил межличностного общения как агрессия. Ресентимент. Понятие и природа ресентимента у Ф. Ницше. Зависть (Г. Шёк). Виды вербальной агрессии. Основные формы проявления вербальной агрессии (оскорбление: враждебное замечание; угроза; грубое требование; грубый отказ; порицание (упрёк, обвинение); насмешка; жалоба; донос и клевета; ссора). Вербальная агрессия и специфические формы речевого поведения в детской и молодежной среде. Невербальные компоненты агрессивных высказываний. Ритуалы вражды. Общие подходы к преодолению речевой агрессии. Частные приемы защиты от речевой агрессии. Специфическая защита от речевой агрессии (защита от хамства; защита от клеветы; защита от манипулирования; защита от спама; защита от троллинга). Нейтрализация агрессии. Профилактика агрессии.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

#### **Тема 4. Специфика морального выбора.**

*Содержание темы:*

Отношение к другому как моральный выбор. Человек перед свободой выбора. Поступок и его структура. Особенности морального выбора. М. Шелер о структуре человеческих ценностей. Нравственный выбор в условиях ценностно-мировоззренческого кризиса. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас). Судьба и воля. Человек перед лицом смерти. Мужество быть (П. Тиллих). Самоотрансценденция (обретение смысла жизни) (В. Франкл). Кризис личной ответственности. Понятие морального отчуждения.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

#### **Тема 5. Способы отношения к другим людям.**

*Содержание темы:*

Общение в структуре экзистенциальных потребностей человека. Способы отношения к другим людям как основной элемент мотивации социальных действий. Виды межличностных отношений по Э. Фромму (симбиотические отношения; отчужденность и разрушение; любовь). Классификация отношения к другим людям по А. Гжегорчику (реифицирующее отношение; вражда, ненависть, зависть, месть; неявно поражающая эксплуатация; доминирование; справедливое, равноправное отношение к другим). Особенности коммуникативного действия. Коммуникативные источники моральной императивности (М. Оукшот, Г. Блумер, Ю. Хабермас). Понятие двойной контингентности действий (Т. Парсонс, Н. Луман). Т. Шеллинг о непреднамеренных последствиях действий. Социальные источники моральной императивности. Обязательство и ответственность. Доверие.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

#### **Тема 6. Нравственные основы межличностных отношений.**

*Содержание темы:*

Историческое развитие представлений о справедливости и гуманности в межличностных отношениях. Коммутативная справедливость. Принцип эквивалентности воздаяния. Талион. Возмездная справедливость. Принцип взаимности (реципрокности). Золотое правило нравственности. Категорический императив И.Канта. Понятие гуманности, по Канту. Долг благотворения. Долг благодарности. Участие в судьбе другого. Дьявольские пороки, по Канту. Пороки, нарушающие долг уважения к другим людям (по Канту). Терпимость, толерантность. Принятие. Христианское милосердие. Ж. Маритен об эволюции гуманизма. Этика заботы. Дар. Прощение. Виды прощения (идеальное и эмпирическое прощение; псевдо-прощение) и их функции в общении. Непростительное и не прощённое. Прощение и извинение. Виды извинений.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

#### **Тема 7. Этикет и его значение в общении.**

*Содержание темы:*

Этикет как система табу, иерархий, конвенций и т.д. Назначение этикета. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет. И. Гофман о ритуалах этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении. Нравственные проблемы в этикетном общении. Понятие

приватности. Этикетные нормы, охраняющие приватность. Деловой этикет. Дипломатический этикет. Международный этикет.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 8. Дружба.**

*Содержание темы:*

Личностно-непосредственное общение и его особенности. Понятие дружбы у Аристотеля (дружба ради пользы, дружба ради удовольствия, благая дружба). *Xenos, philos, betairos*. Цицерон и Сенека о дружбе. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы. Мужская и женская дружба. Взаимная симпатия. Приятельство. Товарищество. Дружба. Дружба и брак. Дружеские услуги. Общество друзей. Дружеская критика. Кризис дружбы. Дружба в компаниях. Можно ли научиться дружбе? Современная дружба. «Как завоёвывать друзей» (Д. Карнеги). Философско-социологическое представление о дружбе.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 9. Любовь как предмет философского исследования.**

*Содержание темы:*

Понятие любви. *Eros, Philia, Agape*. Классификация видов любви по Э. Фромму. Любовь между родителями и детьми. Братская любовь. Материнская любовь. Любовь к себе. Любовь к Богу. Эротическая любовь. Верность. Любовь и измена. Ответственность в любви. Этика заботы. Р. Мэй о парадоксах любви и секса. Чувство трагизма в любви. Любовь и демоническое. Любовь и воля. Личностное измерение любви. Э. Фромм и Р. Мэй о разложении любви в современном западном обществе.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 10. Конфликты и конфликтные ситуации.**

*Содержание темы:*

Конфликтогены, конфликтная ситуация, конфликт. Структура и типология конфликтов. Истинный конфликт. Случайный конфликт. Подменный конфликт. Безатрибутивный конфликт. Фальшивый конфликт. Модель конфликтного процесса. Основные проблемы различных этапов распадающихся отношений. Конструктивный и деструктивный конфликты. Общение в потенциально конфликтной ситуации. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Функции конфликтов.

Разработка стратегий диалогических переговоров. Навыки, позволяющие направить конфликтную коммуникацию в русло диалогических переговоров. Язык как «ткань» конфликта и основа диалогических переговоров. Символическая ткань конфликта. Речь и молчание, разрыв уз. Переломные моменты во взаимоотношениях и извлечение уроков из них. Тупики, дилеммы и архетипы в конфликте. Косвенные способы погашения конфликта. Мужской и женский стили общения. Медиация (посредничество) в конфликте. Уговоры. Социальные конвенции. Создание креативного сценария дальнейших взаимоотношений.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 11. Аргументация в споре.**

*Содержание темы:*

Патологическая коммуникация. Уровни патологического общения. Шизофреническое общение. Принятие и непринятие. Отказ от общения. Парадоксальная

коммуникация (логические, семантические и прагматические парадоксы общения). Убеждение как коммуникативный процесс. Аргументация как рационально-логическая часть убеждения. Эмпирическая аргументация. Теоретическая аргументация. Контекстуальная аргументация. Некорректная аргументация. Стандартные некорректные аргументы. Спор как частный случай аргументации. Аподистический, эристический и софистический спор. Корректные и некорректные приемы спора. Риторический аспект аргументации. Нравственно-этикетные правила спора.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 12. Манипуляции в общении и их нейтрализация.**

*Содержание темы:*

Манипуляции в общении и их характеристика. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Предпосылки манипуляции. Основные группы уловок-манипуляций (организационно-процедурные, психологические, логические, «хамские»). Вопросы собеседников и их сущность. Психологические приемы воздействия на участников спора и на их убеждения. Нравственно-психологические аспекты спора (корректные и некорректные вопросы; нейтральные, благожелательные, неблагоприятные вопросы; позволительные и непозволительные приемы ведения спора). Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера. Механизм нейтрализации нежелательных манипуляций в общении. Типология прототипных защитных действий.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

### **Тема 13. Особенности процессов коммуникации в деловом общении.**

*Содержание темы:*

Деловые отношения как вторичные и институционализированные. Цели и содержание делового общения. Особенности процессов коммуникации в формальных организациях. Этикет в деловом общении. Самопрезентация. Подготовка к собеседованию при приеме на работу и правила поведения на собеседовании. Основные вопросы, задаваемые на собеседовании при приеме на работу, и их смысл. Типичные нравственно-психологические ошибки в поведении на новой работе. Правила делового общения по телефону. Правила проведения деловой беседы по телефону. Этикет общения с коллегами. Искусство комплимента. Классификация комплиментов. Этикет критики. Разговор с руководителем. Общение с клиентами и посетителями.

*Задания для самостоятельной работы:* конспект лекции, конспект источников, ситуационный анализ.

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Рекомендуемая литература по всем разделам курса:**

1000 способов расположить к себе собеседника: Как вести переговоры. Как выступать публично. Как убеждать оппонентов. / Авт.-сост. И.Н.Кузнецов. Мн: Харвест, 2006.

*Апресян Р.Г.* Этика: учебник. М.: КНОРУС, 2017.

*Гусейнов А.А., Апресян Р.Г.* Этика. Учебник. - М.: Гардарики, 1998.

*Скворцов А. А.* Этика. М.: Юрайт, 2011, 2012.

Этика. Энциклопедический словарь. – М., 2001.

### **Рекомендуемая литература по разным разделам курса:**

*Августин.* Исповедь. (Пер. с лат. М.Е. Сергеев), Спб.: Азбука, 1999.

- Анциупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. М.: Эксмо, 2009.
- Апресян Р. Г.* Важность идеи признания для понимания морали // Проблемы этики: Философско-этический альманах. Выпуск V. Часть I. Материалы конференции «Моральная ответственность в современном мире», посвященной 75-летию академика РАН А.А. Гусейнова. М.: Издатель Воробьев А.В., 2015. С. 52-63.
- Апресян Р.Г.* Талион и золотое правило: критический анализ сопряженных контекстов // Вопросы философии, № 3, 2001.
- Аргайл М., Фернхэм А., Грэхем Дж. А.* Правила // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 83-114.
- Альберони Ф.* Дружба и любовь. М.: Прогресс, 1991.
- Арендт Х.* Vita Activa, или О деятельной жизни. - СПб.: Алетейя, 2000.
- Аристотель* Никомахова этика, Кн. III. // Аристотель. Соч. в 4-х т. Т.4. М.: Мысль, 1984.
- Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. / Пер. с англ. СПб., М.: Университетская книга: АСТ, 1998.
- Блау П.М., Скотт В. Р.* Процессы коммуникации в формальных организациях / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 228-247
- Бовуар С. де* Второй пол. Этика подлинного существования. Пер. с фр. СПб.: Алетейя, 2015.
- Борунков А.Ф.* Дипломатический протокол в России. – М., 2000.
- Бренен Л.* Деловой этикет. – М., 2007.
- Бубер М.* Два образа веры. Пер. с нем. – М.: Республика, 1995.
- Буева Л.П.* Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978.
- Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.* Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер с англ. М.: Апрель-Пресс; ЭКСМО-Пресс, 2000. С. 69-117, 191-270, 271-288.
- Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.* Патологическая коммуникация // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 114-
- Ведение переговоров и разрешение конфликтов (серия «Классика Harvard Business Review»). – М., 2006.
- Вердербер Р., Вердербер К.* Конфликт // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 279-293.
- Винокур Т.Г.* Фатическая речь / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 287-319.
- Власова О.А.* Антипсихиатрия: социальная теория и социальная практика. М.: Изд. дом ВШЭ, 2014.
- Вуд Дж., Серре Ж.* Дипломатический церемониал и протокол. – М., 1976; М.: Международные отношения, 2003, 2011.
- Гжегорчик А.* Жизнь как вызов. Введение в рационалистическую философию. - М.: Вузовская книга, 2006.
- Гоффман И.* О «работе лицом» / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 132-170.
- Грайс Г.П.* Логика и речевое общение / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 171-195.
- Грэй Дж.* Мужчины – с Марса, женщины – с Венеры / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 477-512.
- Гросс Э., Стоун Г. П.* Смущение и анализ ролевых требований / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 195-215.
- Гувье Т.* Прощение и непростительное.// Этическая мысль, вып. 5. - М., 2004.
- Гусейнов А.А.* Золотое правило нравственности. – М.: Изд-во Московского ун-та, 1979, 1982, 1988.
- Дак С.* Начало, развитие и сохранение межличностных отношений / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 343-361.

- Де Джордж Р.Т.* Деловая этика (в 2-х т.т.). - СПб.- М.: Ин-т «Экономическая школа»; Издательская группа «Прогресс», 2001.
- Делёз Ж., Гваттари Ф.* Анти-Эдип: Капитализм и шизофрения. Екатеринбург: У-Фактория, 2007.
- Джеймс У.* Воля к вере // *Джеймс У.* Воля к вере. Пер. с англ. М.: Республика, 1997.
- Дойч М.* Разрешение конфликта // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 706-722.
- Доценко Е.Л.* Определение манипуляции / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 246-274.
- Доценко Е.Л.* Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо; Юрайт, 2000.
- Дубровский Д.И.* Обман. Философско-психологический анализ. – М., 1994.
- Зиммель Г.* Общение. Пример чистой, или формальной социологии // *Зиммель Г.* Избранное. Т. II. – М.: Юристъ, 1996.
- Ивин А.А.* Теория аргументации. М.: Гардарики, 2000.
- Ивлев Ю.В.* Теория и практика аргументации: учебник. М.: Проспект, 2012.
- Йонас Г.* Принцип ответственности. Опыт этики для технологической цивилизации. М.: Айрис-пресс, 2004.
- Иссерс О.С.* Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. М.: Изд-во ЛКИ, 2012.
- Каган М.С.* Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. М.: Политиздат, 1998.
- Канитц А., фон* Техника ведения беседы / пер с нем. 3-е изд. М.: Омега-Л: Сمارт-Бук, 2008.
- Кант И.* Метафизика нравов. Ч.II. // *Кант И.* Соч. в 6-ти т. М.: Мысль, 1965. Т. 4. Ч. 2.
- Кант И.* Лекции по этике, гл. VII, VIII // *Кант И.* Лекции по этике. - М., 2000.
- Кара-Мурза С.Г.* Манипуляция сознанием. – М., 2001.
- Карнеги Д.* Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. М.: Прогресс, 1989.
- Келлетт П.* Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений. / Пер. с англ. Х.: Гуманитарный центр, 2010.
- Келли Г., Тибо Дж.* Межличностные отношения. Теория взаимозависимости. // Современная зарубежная социальная психология. – М., 1984.
- Кови С.* Круг значимости/круг влияния / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 274-277.
- Козер Л.* Функции социального конфликта. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Кон И. С.* Дружба. 4-е издание, доп. СПб.: Питер, 2005.
- Конт-Спонвиль А.* Малый трактат о великий добродетелях, или Как пользоваться философией в повседневной жизни / Пер. с фр. М.: Этерна, 2012.
- Кризис сознания: сборник работ по «философии кризиса». М.: Алгоритм, 2009.
- Кропоткин П.А.* Этика: Избранные труды. М.: Политиздат, 1991.
- Кули Ч.* Первичные группы // Американская социологическая мысль: Тексты. М.: Издание Международного университета бизнеса и управления, 1996. С. 328-333.
- Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М.* Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001.
- Купрейченко А.Б.* Психология доверия и недоверия. М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2008.
- Левинас Э.* Время и Другой. Гуманизм другого человека. – СПб.: Высшая религиозно-философская школа, 1998.
- Леонтьев А.А.* Психология общения. М.: Смысл; Академия, 2008.
- Лоренц К.* Так называемое зло // *Лоренц К.* Обратная сторона зеркала. Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.
- Майерс Д.* Социальная психология. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2013.

- Маритен Ж.* Интегральный гуманизм // *Маритен Ж.* Философ в мире. Пер. с фр. М.: Высшая школа, 1994. С. 52-134.
- Маркузе Г.* Одномерный человек. Пер. с англ. М.: Reel-book, 1994.
- Марсель Г.* Опыт конкретной философии. Пер. с фр. М.: Республика, 2004.
- Марсель Г.* Трагическая мудрость философии. Избр. работы. Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 1995.
- Маслоу А.* Мотивация и личность. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2010.
- Мерманн Э.* Коммуникация и коммуникабельность / Пер. с нем. – Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
- Мунье Э.* Манифест персонализма. / Пер. с фр. М.: Республика, 1999.
- Мэй Р.* Любовь и воля. М.: Релф-бук; Ваклер, 1997.
- Нравственность, агрессия, справедливость // Вопросы психологии, № 1-2, 1992.
- Налчаджян А.* Агрессивность человека. СПб.: Питер, 2007.
- Нартова-Бочавер С. К.* Психология личности и межличностных отношений. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001.
- Ницше Ф.* К генеалогии морали // *Ницше Ф.* Соч.: В 2 т. М.: Мысль, 1990. Т. II.
- О праве лгать. М.: РОССПЭН, 2011.
- Олсон М.* Логика коллективных действий. Общественные блага и теория групп. / Пер. с англ. М.: ФЭИ, 1995.
- Опалев А.В.* Умение обращаться с людьми...Этикет делового человека. – М.: ЮНИТИ, 1996.
- Оукиот М.* Вавилонская башня // *Оукиот М.* Рационализм в политике и другие статьи. М.: Идея-Пресс, 2002.
- Панкратов В.Н.* Манипуляции в общении и их нейтрализация: Практическое руководство. М.: Изд-во Института психотерапии, 2001.
- Пиз А.* Язык жестов. - Воронеж, 1992.
- Пороховская Т.И.* Добро и зло: Ф.Ницше «К генеалогии морали» // Этика: опыт недоктринального изложения. Учебник для философских факультетов. М.: Гардарики, 1999.
- Пороховская Т.И.* Прощение // Человек. 2012. № 1. С. 42-54.
- Пороховская Т.И.* Прощение // Этика: учебник для бакалавров. / А.А.Гусейнов, А.Г. Гаджикурбанов [и др.]; под общ. ред. А.А.Гусейнова. – Серия: Бакалавр. М.: Юрайт. 2013, 2015.
- Пороховская Т.И.* Современный ценностно-нормативный кризис: симптомы и следствия // Философия хозяйства. Альманах Центра общественных наук и экономического факультета МГУ. 2017. № 2 (110). С. 170-180.
- Пороховская Т.И.* Толерантность как доктрина, принцип поведения и моральная дилемма // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Философия. № 3, 2013. С. 85-95.
- Пороховская Т.И.* Этика деловых отношений: учебник. М.: Форум: Неолит, 2017, 2018.
- Прикладная конфликтология: Хрестоматия. Мн.: Харвест, 1999.
- Рейковский Я.* Просоциальная деятельность и понятие собственного «Я» // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. 1981. № 1.
- Рикёр П.* Память, история, забвение. / Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 2004.
- Розенберг М.* Как ясно сообщать о своих наблюдениях, потребностях, чувствах / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 361-395.
- Рубин К.Х., Роуз-Крэснор Л.* Решение межличностной проблемы и социальная компетентность в поведении детей / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 395-450.
- Рэнд А.* Добродетель эгоизма. Пер. с англ. М.: Альпина Паблишерз, 2011.
- Сваре Х.* Философия дружбы. М.: Прогресс-Традиция, 2011.

- Селигмен А. Проблема доверия. – М.: Идея-Пресс, 2002.
- Сенека. Нравственные письма к Луцилию. М.: Наука, 1977.
- Сиоран Э.М. Испытание существованием. Пер. с фр. М.: Республика; Палимпсест, 2003.
- Скрипкина Т.П. Психология доверия. – М., 2000.
- Скрипник А.П. Этика. – М.: ПРОЕКТ, 2004.
- Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений. – М., 2009.
- Скотт Дж. Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 458-528.
- Соловьев Э.Я. Современный этикет. Деловой и международный протокол. – М., 2007.
- Тёрнер Дж. Теория конфликта. // Тёрнер Дж. Структура социологической теории. – М., 1985.
- Татаркевич В. О счастье и совершенстве человека. Пер. с пол. М.: Прогресс, 1981.
- Тиллих П. Мужество быть // Тиллих П. Избранное: Теология культуры. Пер. с англ. М.: Юрист. С. 7-131.
- Уоллен Д.Л. Развитие эффективной межличностной коммуникации / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 450-473.
- Уолцер М. О терпимости. Пер. с англ. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Уотлз Дж. Золотое правило. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016.
- Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. - М., 2006.
- Фо, Сюзи Открывая свой гардероб. - М.: Кристина & Ко, 1997; другие пособия по дресс-этикету.
- Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990.
- Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. Пер. с англ. М.: АСТ-ЛТД, 1998.
- Фромм Э. Человек для самого себя. Гл. 1У. // Фромм Э. Психоанализ и этика. - М.: Республика, 1993.
- Фромм Э. Искусство любить // Фромм Э. Душа человека. М.: Республика, 1992. С. 109-178.
- Фромм Э. Искусство любить. Исследование природы любви. М.: Педагогика, 1990.
- Хабермас Ю. Между натурализмом и религией. Философские статьи. / Пер. с нем. М.: Весь мир, 2011. Гл. IV. Телерантность.
- Ханиш Х. Деловой этикет для работы и карьеры. - М.: Омега-Л, 2007.
- Харре Р. Дружба как достижение: этогенический подход к социальному взаимодействию / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 59-80.
- Хассен С. Освобождение от психологического насилия. Пер. с англ. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002.
- Хаузер М.Д. Мораль и разум: Как природа создавала наше универсальное чувство добра и зла. Пер. с англ. М.: Дрофа, 2008.
- Холопова Т.И., Лебедева М.М. Протокол и этикет для деловых людей. – М., 1995.
- Цемме Х.В. Современный этикет на все случаи жизни; (пер. с нем. М.Наумовой). – М.: Гелеос, 2008.
- Цицерон. О старости. О дружбе. Об обязанностях. М.: Наука, 1993.
- Шопенгауэр А. Афоризмы житейской мудрости // Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. - М.: Республика, 1992.
- Шёк Г. Зависть: теория социального поведения. М.: ИРИСЭН, 2010.
- Шелер М. *Ordo amoris* // Шелер М. Избранные произведения. М.: Гнозис, 1994.
- Шелер М. Ресентимент в структуре моралей. – СПб.: Наука; Университетская книга, 1999.
- Шеллинг Т.К. Микромотивы и макроповедение. М.: Изд-во Ин-та Гайдара, 2016.
- Шеллинг Т. К. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, Социум, 2016.
- Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – Мн.: ООО «Попурри», 1997.
- Шостром Э. Манипулятивные системы / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 277-284.

Щербинина Ю.В. Вербальная агрессия. М.: КомКнига, 2006.  
Щербинина Ю.В. Речевая защита: Учимся управлять агрессией. М.: Форум, 2012.  
Эган Дж. Слушание: неперенное условие поддерживающего поведения / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 331-340.  
Эриксон Э. Трагедия личности. М.: Алгоритм, Эксмо, 2008.  
Янкелевич В. Прощение // Янкелевич В. Ирония. Прощение. М.: Республика, 2004.

*В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:*

1. Библиотека сектора этики Института философии РАН:  
[http://iph.ras.ru/ethics\\_biblio.htm](http://iph.ras.ru/ethics_biblio.htm)
2. Вопросы культуры и культуры поведения в разных странах  
<http://www.execultiveplanet.com>
3. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
4. Портал, посвящённый современной Интернет-этике: <http://www.etika.ru/>
5. Профессиональные кодексы Code of Professional Ethics  
[http://www.aiic.net/ViewPage.cfm?article\\_id=24](http://www.aiic.net/ViewPage.cfm?article_id=24).
6. Пример компании, консультирующей по разным культурам <http://www.itapintl.com>
7. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
8. Сайт «Деловой этикет»: <http://www.delovoi-etiket.info/>
9. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>
10. Сайт по профессиональной этике <http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=professional%20and%20ethics>
11. Ethics Updtes: Principal Resources: <http://ethics.sandiego.edu/>
12. Ethics on the Web: <https://gustavus.edu/philosophy/lethics.html>
13. Ethics resource center: <http://www.ethics.org/>

**Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

- А. Помещения. Аудитории философского факультета МГУ, учебный корпус «Шуваловский».
- Б. Оборудование. Мультимедийные аудитории.

*Примерный список вопросов к зачету:*

1. Этика межличностных отношений в системе этического знания.
2. Понятие общения. Стороны и средства общения.
3. Виды и функции общения.
4. Общение как игра (Э. Берн). Сценарии игр общения.
5. Слушание, общение и сообщение. Ошибки в коммуникационном процессе.
6. Невербальное общение и его формы.
7. Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.
8. Понятие resentment у Ф. Ницше (Ф. Ницше, М. Шелер).
9. Основные формы проявления вербальной агрессии.
10. Общие подходы к преодолению речевой агрессии.
11. Специфика морального выбора.
12. Моральное отношение человека к самому себе.
13. Долг и ответственность. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас).
14. Способы отношения к другим людям.
15. Коммуникативные и социальные источники моральной императивности.
16. Понятие коммутативной справедливости.
17. Талион и золотое правило нравственности.
18. Категорический императив И. Канта.
19. Разновидности гуманизма.
20. Прощение и его функции в общении.
21. Прощение и извинение.
22. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет.
23. И. Гофман о ритуалах этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении.
24. Понятие дружбы у Аристотеля.
25. Приятельство, дружба, товарищеские отношения. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы.
26. Э. Фромм о различных видах любви и нравственном содержании половой любви.
27. Р. Мэй о трагизме и нравственном содержании любви.
28. Конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты.
29. Основные подходы к разрешению конфликтных ситуаций.
30. Аргументация в диалоге. Типы аргументации.
31. Некорректные приемы спора. Нравственно-этикетные правила спора.
32. Понятие манипулятивного общения. Предпосылки манипуляции. Основные манипулятивные приемы.
33. Методы нейтрализации манипуляций в общении. Типология прототипных защитных действий.
34. Правила делового общения по телефону. Общение с клиентами и посетителями.
35. Этикет общения с коллегами.
36. Искусство комплимента. Классификация комплиментов. Этикет критики.